



## La meva experiència de pràctiques en treball social al SBAS de Castelló d'Empúries

El trajecte realitzat a les pràctiques al SBAS de Castelló d'Empúries ha estat significativament important i influent per a mi. Vaig començar les pràctiques amb molt d'entusiasme i nerviosisme sense tenir clar què em trobaria, què aprendria i com actuaria jo davant de tot allò que se m'anés presentant.

Així doncs, les pràctiques han estat una font d'aprenentatge constant dia a dia en tots els àmbits. Tot i que la finalitat de les pràctiques és aquesta, considero que això no hagués estat possible sense la voluntat de la meua tutora a deixar-me participar en la majoria de les intervencions, activitats, reunions, gestions, etc. De tot el que he pogut realitzar, he adquirit la capacitat d'acompanyament i contacte amb les persones ateses dins i fora de l'entrevista, des de saber escoltar i respectar la seva demanda fins a com mostrar empatia en les relacions interpersonals. A més, he pogut conèixer la realitat social, les persones usuàries i els tipus de problemàtiques que s'atenen des dels serveis socials però també les actituds que com a treballadors i treballadores socials hem d'adoptar davant les situacions que se'ns presenten.

En el meu *pràcticum* he après a entendre i comprendre el comportament de les persones, a identificar i reconduir les seves demandes als recursos i serveis disponibles, he adquirit habilitats comunicatives i, sobretot, he après a sintetitzar la informació rellevant per a l'elaboració d'informes, registres, sol·licituds, etc.

L'experiència que he adquirit durant aquest període de pràctiques ha estat molt important per a mi, ja que vaig escollir estudiar aquesta carrera sense tenir gaire clar quina era la seva funció i tampoc tenia massa clar si em veia exercint la professió de treballadora social. Aquests dubtes han estat presents durant els tres anys de grau, ja que a nivell teòric, el contingut no em convenia. Segurament tot tenia a veure amb els pocs coneixements que tenia sobre aquest àmbit. No obstant això, a les pràctiques la meua visió sobre el treball social ha fet un gir de 360°. La intervenció amb les persones en situacions vulnerables em fa sentir realitzada, sento molt d'entusiasme amb el tracte amb les persones, sobretot, quan se les pot acompanyar en les seves etapes de la vida, proporcionant eines i suport professional.

A part dels coneixements teòrics adquirits, considero que per al meu futur professional la capacitat de gestionar les emocions de forma saludable és un element fonamental i, alhora, ha estat difícil de superar. Com gestionar les emocions era uns dels elements que em suposaven un problema a les pràctiques, ja que al principi em veia arrossegada pels sentiments de pena i d'angoixa que transmetien les persones usuàries. No obstant això, em vaig veure amb l'obligació de gestionar aquest fet personalment. Aleshores, quan em trobo davant d'aquestes situacions, penso que els problemes que ells tenen són seus, que són ells qui han de lluitar per transformar-los en positius i que cadascú es troba en un moment de la seva vida en què es troba més

fort o més feble. Llavors, com a treballadora social, he d'intentar acompanyar i apoderar les persones amb habilitats, motivació i acció responsable.

D'aquesta experiència m'emporto la forma de treballar, l'organització i el tracte empàtic i càlid amb les persones que té la treballadora social. Sobretot a les entrevistes realitzades, he volgut transmetre aquesta manera de fer i crec que per al meu futur professional em servirà per exercir la professió des del rigor i l'ètica en el treball social. A nivell deontològic i ètic, crec que he evolucionat en la defensa dels principis de justícia social i en la capacitat de posar en suspens els propis prejudicis respecte a les persones usuàries. Crec que és un factor imprescindible per a què les persones que són ateses en els serveis socials vegin en nosaltres, els professionals, una manera de fer basada en la transparència i la confiança.

Per a mi ha estat una experiència increïble poder realitzar les pràctiques del grau en Treball Social als Serveis Bàsics d'Atenció Social de Castelló d'Empúries perquè a part dels coneixements adquirits i consolidats, he treballat amb molt bones professionals que m'han acompanyat durant aquest temps d'una manera immillorable. Estic orgullosa de tot el que pogut aportar al centre, però més orgullosa estic de la confiança que m'emporto amb mi mateixa. Sento que, de mica en mica, aprenc i milloro els meus coneixements per arribar a ser una bona professional i ara tinc la motivació i les ganes de poder iniciar-me en aquesta professió quan abans millor.

Antonela Santillán Jaime, estudiant del grau en Treball Social de la Universitat de Girona

5 de febrer de 2015