

E-TRÀMITS

FACILITANT LA INTERACCIÓ PROFESSIONAL I L'ACCESSIBILITAT PER LA CIUTADANIA

ORÍGENS

El portal web E-Tràmits neix del «Projecte d'alfabetització digital TIC-TAC», per facilitar l'accés i la tramitació de gestions en línia a persones en situació vulnerable amb una mirada comunitària i empoderadora. El projecte està finançat pel programa de Benestar i Comunitat de Dipsalut.

En el marc del projecte TIC-TAC, es dissenya i desenvolupa el portal web **E-Tràmits** amb el suport de l'alumnat i el professorat del CFGS de Desenvolupament d'Aplicacions Web (DAW) de l'INS Cendrassos de Figueres. Aquest aglutina en una única plataforma diversos tràmits i gestions en línia adreçades a la ciutadania i professionals.

REPTES



Facilitar a la ciutadania i a les professionals un espai digital únic que reculli els diferents tràmits en línia d'una manera clara i senzilla, per tal de reduir la bretxa digital i afavorir l'autonomia.



Facilitar i donar a conèixer la informació i l'accés a tràmits en línia d'una forma pedagògica i entenedora tant per la ciutadania com per a professionals, on la formació en TRIC no sigui una barrera.



Detectar i actualitzar la cartera de tràmits en línia mitjançant la creació d'una comissió de seguiment formada per professionals de diferents administracions públiques.

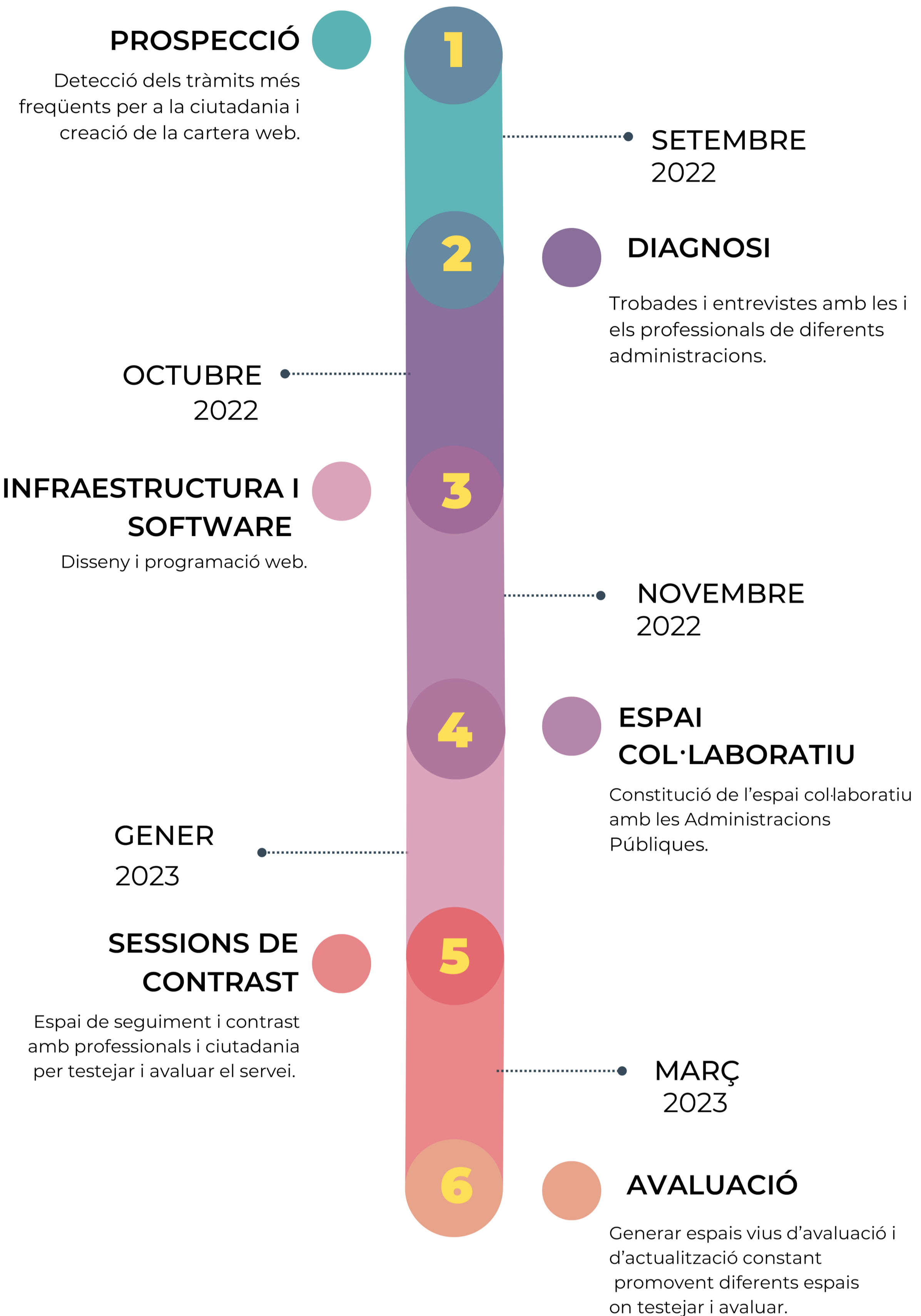


Crear sinergies entre diferents Administracions per garantir l'actualització i la posada al dia de continguts del web.



Crear un espai de co-construcció amb la ciutadana dels continguts i funcionalitats del web per reduir la bretxa digital i potenciar la qualitat de vida digital a la ciutadania.

METODOLOGIA I FASES



Entra al web i prova:
etramits.altemporda.org

APRENENTATGES

ESPAI COL·LABORATIU INTERACCIÓ PROFESSIONAL

