



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

30ANYS Benestar
Social



MEMÒRIA DE L'ÀREA DE BENESTAR 2019

CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ

Observatori Social de l'Alt Empordà
Figueres, agost de 2020

Presentació.....	4
1. L'Àrea de Benestar.....	6
1.1. Trenta anys de serveis socials a l'Alt Empordà.....	9
1.2. Serveis als municipis.....	10
2. La comarca de l'Alt Empordà l'any 2019.....	11
3. Serveis Bàsics d'Atenció Social.....	14
3.1. L'atenció social bàsica a la comarca.....	14
3.1.1. Renda garantida de ciutadania.....	23
3.1.2. Servei d'acompanyament a la inserció laboral per a persones beneficiaries de la RGC.....	24
3.1.3. Programa de prestacions econòmiques per urgències socials.....	25
3.1.4. Servei d'Habitatge Social.....	26
3.1.5. Centre de Distribució d'Aliments (CDA).....	27
3.2. Servei d'Informació i Assessorament a les Dones.....	28
3.2.1. Servei d'Atenció Psicològica (SAP).....	28
3.2.2. Servei de Resposta Urgent (SRU).....	29
3.2.3. Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere (ATENPRO).....	30
3.3. Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.....	30
3.3.1. Espai de Formació per a Famílies (EFF).....	31
3.3.2. Gennep.....	32
3.3.3. Els Cracs – Servei de projectes preventius diürns.....	32
3.3.4. Servei d'Intervenció Familiar Itinerant (SIFI).....	33
3.3.5. Servei de Suport Familiar Especialitzat.....	33
3.3.6. Espai Menuts.....	34
3.3.7. Creixem Junts.....	34
3.3.8. Servei de Prevenció de Drogodependències i SIDA.....	35
3.3.9. Motxilla Pedagògica.....	35
4. Serveis d'Atenció a la Infància i Adolescència en risc.....	36
4.1. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA).....	36
4.2. Servei d'integració en famílies extenses (SIFE).....	38
4.3. Centre Residencial d'Acció Educativa.....	38
5. Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies.....	39
5.1. Serveis de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència.....	39
5.2. Servei d'ajuda a domicili (SAD social).....	41
5.3. Servei d'ajuda a domicili (SAD dependència).....	41
5.4. Servei de Teleassistència domiciliària.....	41
5.5. Programa de suport a l'autonomia personal.....	42
5.6. Subvencions per donar suport al finançament de transport de les persones amb diversitat funcional, amb mobilitat i autonomia reduïdes.....	43
5.7. Servei d'atenció psicològica especialitzada a domicili per a persones amb dependència i suport als cuidadors.....	43
5.8. Grups de suport per a familiars cuidadors de persones amb dependència.....	44
5.9. Tallers de memòria i gimnàstica.....	44
5.10. Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF).....	44
5.11. Servei d'acompanyament terapèutic a famílies.....	45
5.12. Programa Àncora de prevenció de situacions d'aïllament i soledat de persones grans.....	45
5.13. Xerrades sobre el Bon tracte a les persones grans.....	46
6. Servei d'Inclusió Social i Atenció a la Comunitat.....	46
6.1. Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017/2020.....	46
6.2. Observatori social de l'Alt Empordà.....	47
6.3. Pla d'Igualtat de Gènere de l'Alt Empordà 2016/2019.....	47
6.4. Comissió Comarcal de Violència de gènere de l'Alt Empordà.....	47
6.5. Taula de treball comarcal sobre la Prostitució.....	47
6.6. Programa de Dones Referents Comunitàries de l'Alt Empordà.....	48
6.7. Taula per a la Inclusió i la Cohesió social de l'Alt Empordà.....	48
6.8. Programa de millora social del Pla de Barris del Nucli Antic de L'Escala.....	49
6.9. Servei d'Acollida de persones estrangeres.....	49
6.10. Servei d'atenció integral LGTBI (SAI-LGTBI).....	51
6.11. Projecte "L'Alt Empordà, una comarca inclusiva, amb salut i sostenible".....	52

6.12. Projectes socials estratègics per a la comarca.....	53
6.13. Altres activitats/accions organitzades per l'Equip d'inclusió social i Atenció a la Comunitat.....	53
7. Participació en projectes europeus.....	53
7.1. Prospectiva transfronterera sanitària i social (PROSPECTSASO).....	53
7.2. Microprojecte transfronterer « <i>Xarxa transfronterera de governs locals per la democràcia inclusiva i l'acció comunitària</i> ».....	54
8. Treball en xarxa i gestió del coneixement.....	55
9. Síntesi dades més rellevants 2019.....	57

Presentació

Us presentem un any més els principals resultats dels serveis i programes que ha gestionat l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

La lectura de la Memòria 2019 de la nostra àrea facilita una visió de conjunt de quina és l'evolució de les necessitats socials a la comarca i dels serveis i programes que presta l'administració comarcal. D'acord amb la Llei 19/2014 de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern es fan públiques, com ha estat habitual en els darrers anys, les dades de gestió del nostre equip de treball.

La situació de crisi econòmica i social que afecta el país des de fa més de deu anys ha generat en moltes persones i famílies de la comarca una major situació de vulnerabilitat i, per tant, una major necessitat d'atenció social. Aquesta realitat queda reflectida en l'evolució de les dades dels serveis i programes que gestiona l'Àrea de Benestar. Els professionals de l'Àrea de Benestar continuen constatant com una dècada després de l'esclat de la crisi es produeix una major cronificació i fragilitat dels casos i problemàtiques treballades i es detecten nous perfils de risc.

La crisi que estem vivint ha tingut conseqüències directes sobre les economies familiars que han vist reduït el seu nivell de renda. D'altra banda, el funcionament del mercat de treball ha vist reforçada la dinàmica de precarització, i la situació de l'habitatge és una problemàtica social de primer ordre a la comarca. En els darrers anys gran part de la comarca s'ha vist abocada a un procés de vulnerabilització de les seves condicions de vida, realitat compartida amb el conjunt del país. De forma preocupant s'ha evidenciat l'agreujament de la situació de desigualtat de les persones més vulnerables, malgrat que aquestes no hagin estat les protagonistes del relat «periodístic» de la crisi econòmica.

Amb la finalitat de dimensionar aquesta realitat i conèixer millor la seva evolució, l'anàlisi que presenta aquesta Memòria manté una sèrie temporal des de l'any 2004, la qual cosa permet accedir a una visió general de la realitat social de la comarca amb perspectiva comparada de més de 15 anys. Una lectura global d'aquest document permet constatar com l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal ha crescut pel que fa a la dotació de la seva Cartera de serveis que presta al conjunt de la ciutadania com a resultat principalment de l'assumpció de noves competències i de la consolidació de recursos previstos pel marc legislatiu dels serveis socials. En aquest sentit, les dades que es presenten a continuació evidencien que aquest conjunt de serveis orientats a millorar les condicions de vida de les persones que resideixen a l'Alt Empordà té un impacte sobre un conjunt divers de població.

La nostra comarca tenia l'any 2019 una població diversa de 141.339 habitants. Un 18 % de la població era major de 65 anys i un 24% de la població era d'origen estranger. La taxa de risc de pobresa o exclusió social per al conjunt de Catalunya l'any 2019 era del 23,6% (homes 22,0% i dones 25,2%). Malauradament, l'IDESCAT no facilita aquesta dada a nivell comarcal, el que dificulta la capacitat d'anàlisi dels agents locals sobre la realitat social del territori.

En aquest context, cal destacar com mentre que l'any 2004 la població atesa pels Serveis bàsics d'Atenció Social de la comarca representava el 5,7% del total de població, dotze anys més tard, la població atesa s'ha doblat arribant l'any 2019 a representar el 11,6% del total.

L'any 2019, ha estat també un any en què hem celebrat 30 anys de vida dels Serveis Socials a la comarca de l'Alt Empordà. L'any 1989 un equip reduït de professionals va començar a atendre i acompanyar les persones en situació més vulnerable de la comarca facilitant aquests serveis públics.

El repte va ser gran i ho continua essent. L'Alt Empordà no és una comarca senzilla. Hi conviuen 68 municipis amb realitats urbanes i rurals diverses, gestionem recursos en tot el territori i atenem una població en situació de dificultat que és expressió de la realitat social intramurs que contrasta amb l'Alt Empordà d'estiueig i vacances. Al llarg d'aquests anys, la comarca ha esdevingut diversa i s'han produït canvis demogràfics, socials i econòmics que l'han transformat, en pocs anys, de dalt a baix.

Fent un breu repàs a la història recent, els serveis socials d'àmbit local, concebuts com a un dret social, neixen amb els ajuntaments democràtics. L'any 1989 érem quatre professionals avui comptem amb una plantilla de més 90 professionals adscrits a l'àrea de Benestar i 60 professionals que pertanyen a entitats i empreses que desenvolupen la seva feina de manera indirecta. Comptem amb un pressupost de més de 5 milions d'euros que ha anat creixent junt amb l'assumpció de noves competències en l'àmbit de les polítiques socials, que han permès reforçar l'estructura amb serveis especialitzats en l'atenció a la infància i l'adolescència, l'atenció a les dones, l'atenció a la dependència, la inclusió, l'acció comunitària i l'atenció a la diversitat.

La Memòria presenta la informació en 8 capítols ordenats per serveis i un darrer capítol resumeix les dades més rellevants de l'activitat al llarg de l'any 2019. S'ha fet un esforç per presentar les dades de forma sintètica, amb la voluntat de compartir la nostra activitat que es desenvolupa en una realitat social que compartim amb tots els agents públics i privats i amb la ciutadania.

En aquest any 2019 que ara us resumim i que pera nosaltres ha estat d'aniversari, ens emplacem a treballar plegats per donar resposta als reptes socials que està obrint la crisi social i sanitària de la COVID-19.

Rosa Guixé i Valls
Directora Tècnica

1. L'Àrea de Benestar

L'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de l'Alt Empordà està formada pel conjunt de serveis, recursos i equipaments creats amb la missió de garantir les necessitats bàsiques de la població de la comarca i afavorir el seu benestar i inclusió social, planificant i gestionant els serveis d'acord a les necessitats socials amb criteris d'eficiència, eficàcia i proximitat al territori, d'acord amb el que estableix el marc normatiu i legal.

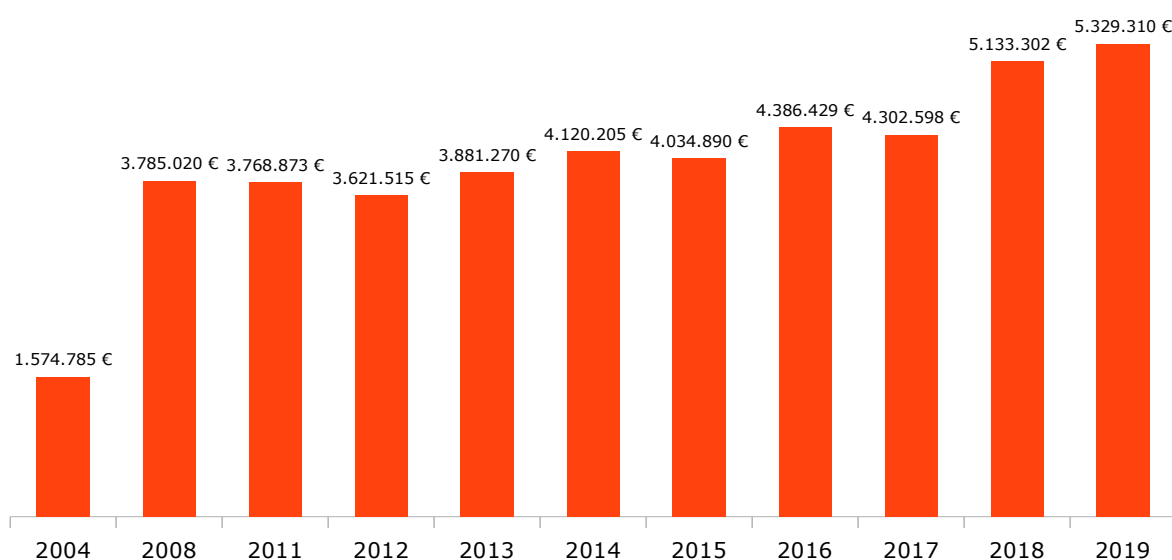
Els i les professionals que treballen a l'Àrea de Benestar gestionen el conjunt de serveis i recursos definits a la cartera de serveis de la comarca, amb els objectius d'afavorir la promoció i la inclusió social de les persones i col·lectius a la societat, posar a l'abast de les persones els recursos per millorar la seva qualitat de vida, reduir les desigualtats i augmentar la seva autonomia, valorar i ajudar-los a resoldre les seves possibles dificultats socials, i prevenir i intervenir sobre les causes que condueixen a situacions de risc i exclusió social.

L'Àrea de Benestar ofereix serveis a tots els ciutadans i ciutadanes de la comarca de l'Alt Empordà, tret del municipi de Figueres perquè compta amb serveis propis.

L'any 2019 l'Àrea de Benestar ha gestionat un pressupost total de 5.329.309 € (15% del pressupost total del Consell Comarcal), xifra que inclou les aportacions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, del programa «Benestar i Comunitat» de Dispsalut (Diputació de Girona) i les aportacions dels ajuntaments de la comarca, entre altres, per a projectes concrets.

La Llei 12/2007 de Serveis Socials va significar un punt d'inflexió pel que fa al volum de recursos destinats a les polítiques socials a Catalunya, tal i com mostra l'evolució creixent del pressupost de l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal. El pressupost de l'any 2019 ha crescut un 4% respecte el de l'any anterior com a conseqüència de l'augment de la despesa en els programes de Servei d'Atenció a Domicili, Teleassistència domiciliària i de Prestacions econòmiques per atendre situacions de pobresa energètica. Aquest augment també s'explica per la incorporació de nous professionals vinculats al desplegament del Serveis d'Intervenció Socioeducativa a la comarca i per l'augment del pressupost destinat al SIAD comarcal.

Gràfic 1: Pressupost de l'Àrea de Benestar social del Consell Comarcal 2004-2019 (1)



Font: Àrea de Benestar social del Consell Comarcal (2019)

(1) L'Àrea de serveis socials inclou els Ajuntaments de Roses i L'Escala

Els principals indicadors de despesa i finançament del Consell Comarcal i l'Àrea de Benestar mostren, en primer lloc, com el pressupost de l'Àrea de Benestar ha crescut molt significativament des de l'any 2012, un 47%. En segon lloc, en els darrers anys també es constata un creixement de la despesa corrent de l'Àrea de Benestar per habitant, que s'ha situat l'any 2019 en 56,30€. En tercer lloc, s'observa com la distribució de les fonts de finançament de l'Àrea de Benestar s'han mantingut estables els darrers anys. L'any 2019 el finançament provinent de les transferències d'altres administracions representava el 69% del pressupost i les aportacions dels municipis, principalment pel finançament dels Serveis bàsics d'Atenció Social, era del 23%.

Taula 1: Síntesi d'indicadors de despesa i finançament del Consell Comarcal i l'Àrea de Benestar 2012-2019

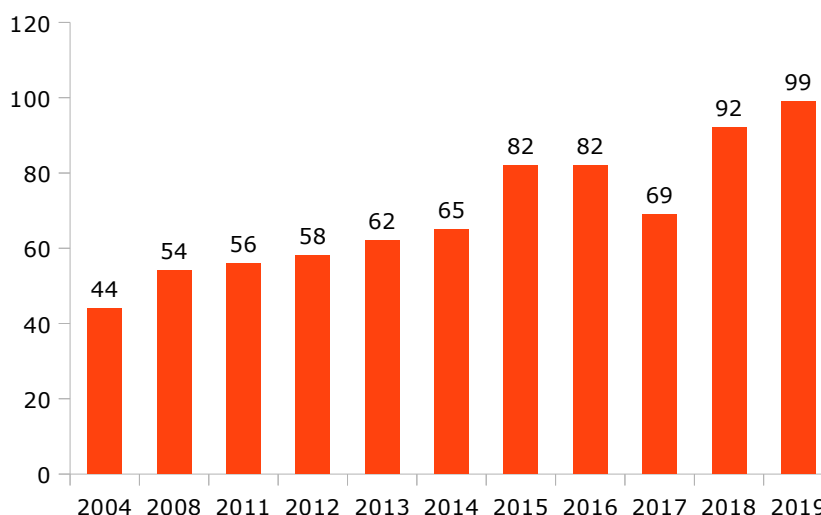
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pressupost CCAE	19.671.043€	19.152.180€	16.940.000€	16.406.929€	16.343.394€	18.897.208€	23.347.189€	36.084.000€
Pressupost Àrea de Benestar	3.621.515€	3.881.270€	4.120.205€	4.034.890€	4.386.429€	4.302.598€	5.133.302€	5.329.309€
% Pressupost Àrea Benestar	18%	20%	24%	25%	27%	23%	21%	15%
Despesa corrent Àrea de Benestar per habitant	38,33 €	40,95 €	42,82€	41,92 €	46,47 €	45,89€	54,50€	56,30 €
% Finançament Pressupost Àrea Benestar transferències altres administracions	78%	76%	75%	76%	74%	75%	71%	69%
% Finançament Pressupost Àrea Benestar per part dels Ajuntaments	21%	22%	20%	21%	21%	21%	24%	23%
% Finançament Pressupost Àrea Benestar per part altres Institucions	0%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	1%
% Autofinançament per taxes i preus públics	1%	1%	3%	1%	4%	4%	4%	6%

Font: Elaboració pròpia a partir del Pressupost General del Consell Comarcal de l'Alt Empordà i Idescat (2019)

Pel que fa als i les professionals que treballen a l'Àrea de Benestar l'any 2019, 99 persones han format part d'aquest equip de treball. Del total del personal de l'Àrea un 88% són dones, el que reflecteix una realitat altament feminitzada dels professionals que treballen en aquests serveis a la comarca. El creixement de treballadors/es experimentat el període 2017-2019 s'explica per les contractacions derivades del desplegament a la comarca dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa, i el Servei d'acompanyament i inserció laboral, i de l'augment de professionals de l'equip administratiu de l'àrea.

Del conjunt de professionals que l'any 2019 treballaven a l'Àrea de Benestar un 10% són personal de suport administratiu.

Gràfic 2: Nombre de treballadors/es de l'Àrea de Benestar 2004-2019 (1)



Font: Àrea de Benestar social del Consell Comarcal (2019)

(1) Les dades inclouen també els professionals dels Serveis bàsics d'Atenció Social dels Ajuntaments de Roses i L'Escala.

L'Àrea de Benestar del Consell Comarcal compleix amb les ràtios de professionals establertes a la Cartera de serveis socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de 3 treballadors/es socials i 2 educadors/es socials per cada 15.000 habitants.

Durant l'any 2019 l'Àrea de Benestar social ha continuat aprofundint en la transformació d'alguns aspectes organitzatius interns i ha incorporat nous serveis amb l'objectiu d'avançar cap a la millora de la qualitat i eficiència dels serveis, i reforçar la cartera de serveis a la ciutadania. En aquest àmbit cal destacar les següents actuacions.

En primer lloc, el mes de novembre el Consell Comarcal ha internalitzat la gestió del Servei d'Ajuda a Domicili (SAD), mitjançant la gestió directa a través de l'empresa pública SUMAR. Aquest canvi ha suposat una millora en l'eficiència de la gestió d'aquest servei de suport a la cura i a les tasques quotidianes. El SAD compta amb un equip de coordinació integrat per 2 professionals i un equip assistencial que integrat per 31 treballadores familiars. L'any 2019 el SAD va atendre 225 persones residents a l'àrea bàsica d'Atenció Social Bàsica de l'Alt Empordà.

En segon lloc, s'ha impulsat la creació de la Taula comarcal de joves migrants sense referents adults amb l'objectiu de fer emergir les necessitats d'aquest col·lectiu que en els darrers anys ha crescut molt significativament i està exposat a situacions de gran vulnerabilitat i precarietat social, i coordinar els diferents dispositius que atenen aquests joves a la comarca. La Taula, que està coordinada per l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat, està integrada per la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, el Departament d'Ensenyament, els Centres d'acollida dels joves menors de la comarca, els Serveis Socials Bàsics de Figueres i Comarca, l'EAlA, els Serveis d'acollida a persones estrangeres i l'equip de Dinamitzadores cíviqes de l'Alt Empordà i Figueres.

En tercer lloc, durant l'any 2019 s'ha promogut la creació de la Taula comarcal de Maltractaments a les persones grans, com a espai de coordinació i treball en xarxa entre els diferents agents que treballen en aquest àmbit a la comarca. El seu objectiu és millorar la intervenció sobre aquesta realitat, avançant en la prevenció, la detecció i l'abordatge dels maltractaments a les persones grans, reforçant el treball en xarxa entre tots els agents de la comarca implicats. Participen a la Taula, les Àrees Bàsiques de Salut de la comarca, els Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Figueres, el Grup d'atenció a la víctima i l'Oficina de relacions amb la comunitat dels Mossos d'Esquadra, la Fundació Salut Empordà, el Centre Sociosanitari

Bernat Jaume, la Residència els Arcs de Figueres, la Residència Pi i Sunyer de Roses, Televida, SUMAR, Accent Social, la Fundació Tutelar de l'Empordà, Creu Roja de Figueres, l'Associació de Malalts d'Alzheimer de Figueres i Càritas.

En quart lloc, també cal destacar que durant l'any 2019 s'han posat en funcionament dos nous serveis que reforcen la Cartera de serveis socials de la comarca. En l'àmbit de l'atenció a la infància i l'adolescència s'ha creat el Servei de Suport Familiar especialitzat, emmarcat en el serveis SIS, que ofereix suport en el domicili a les famílies que presenten dificultats en l'exercici de la seva parentalitat o de suport educatiu als infants per tal de garantir la cobertura de les seves necessitats. Aquest servei ha incorporat la figura professional de l'integrador social dins l'equip de professionals dels Serveis d'Intervenció Socioeducatius.

A finals d'any també s'han incorporat a l'àrea de Benestar dues figures tècniques de dinamització cívica per a l'emancipació juvenil. Aquest equip reforça la intervenció que es du a terme per millorar l'atenció dels joves que migren sols amb l'objectiu de promoure trajectòries d'emancipació i afavorir la seva inclusió social a la comarca a través de l'acompanyament individual i la vinculació amb els diferents agents i recursos públics que atenen aquest col·lectiu.

Finalment, també cal esmentar dues distincions rebudes l'any 2019 per l'àrea de Benestar. En primer lloc, el Col·legi de l'Advocacia de Figueres-Alt Empordà va atorgar als Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal, conjuntament amb els de l'Ajuntament de Figueres, el XII Premi Carles de Perramon -que reconeix a aquelles persones que s'hagin distingit per la seva col·laboració amb el Col·legi, tant en la seva trajectòria personal com professional. En segon lloc, el Programa de Dones referents Comunitàries de l'Alt Empordà va rebre una menció dels Premis «la Caixa» Innovació Social per al projecte desenvolupat en el marc de la convocatòria Interculturalitat i Acció Social 2018 de la Fundació Bancària «la Caixa».

1.1. Trenta anys de serveis socials a l'Alt Empordà

L'àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha celebrat enguany els 30 anys de la creació dels Serveis Socials. Aquesta efemèride és important per a l'ens comarcal, però molt més per a totes aquelles persones beneficiaries del dret bàsic a l'atenció social, que es troben en situació de vulnerabilitat i veuen en els professionals dels Serveis Socials algú que els escolta i ajuda.

Els Serveis Socials del Consell Comarcal van entrar en funcionament el 18 de d'octubre de 1989, un any després que es constituís el Consell Comarcal. L'any 1989 l'àrea de Benestar comptava amb quatre professionals. A dia d'avui són més de 90 els i les professionals adscrits a l'àrea de Benestar i més de 60 desenvolupen la seva feina de manera indirecta. L'àrea compta amb un pressupost de més de 5 milions d'euros que ha anat creixent junt amb l'assumpció de noves competències en l'àmbit de les polítiques socials, que han permès reforçar l'estructura amb serveis especialitzats en l'atenció a la infància i l'adolescència, l'atenció a les dones, l'atenció a la dependència, la inclusió, l'acció comunitària i l'atenció a la diversitat.

L'acte central de la celebració es va produir en el marc de la jornada [«30 anys de Serveis Socials de l'Alt Empordà»](#) realitzada el dia 29 de novembre al Castell de Sant Ferran de Figueres, amb l'objectiu de posar a debat els reptes de futur que té la comarca en l'àmbit dels serveis socials. Aquesta jornada va comptar amb la ponència d'Itziar Gonzalez, arquitecte, urbanista i activista social sobre la «Reivindicació de la condició d'espai llindar per als Serveis Socials» i la taula rodona sobre els reptes socials a l'Alt Empordà que va comptar amb la participació de la Directora General de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, Meritxell Benedí; l'alcaldeessa de Figueres, Agnès Lladó, l'alcalde de l'Escala i conseller comarcal, Víctor Puga; el gerent de la Fundació Salut Empordà, Martí Masferrer, i la directora tècnica de l'àrea de Benestar Social del Consell Comarcal, Rosa Guixé.

En el marc de l'acte de celebració es van lliurar les Distincions al compromís social a l'Alt Empordà amb l'objectiu de reconèixer la tasca de persones i entitats en el món social durant aquests 30 anys

- Josep Fernández, vinculat a l'ensenyament com a mestre, director i com a adjunt al director dels serveis territorials del departament d'ensenyament a Girona. Durant dinou anys ha estat president de la Fundació Altem i de l'any 1991 al 1999 va ser conseller delegat de l'àrea de Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
- Projecte socieducatiu Ksameu – Fundació Sant Vicenç de Paül per la seva acció en l'atenció als i les adolescents i joves de Figueres centrant l'atenció en l'acompanyament personal, en la construcció del seu projecte vital i comunitari, generant un espai on cada persona se senti com a casa seva.
- Carles Solà, director del programa 30 Minuts de TV3 i vicepresident de la Mesa per la Diversitat en l'Audiovisual, per la seva trajectòria professional compromesa amb el periodisme audiovisual de qualitat i la comunicació respectuosa amb la diversitat intercultural
- Neus Ordoñez, Assun Pagès, Mercè Pla, Rosanna Rigau, Sònia Torrent, Imma Arrufat, Olga Campalans i Anna Ruiz professionals de l'àmbit social a la comarca, que van ser pioneres dels serveis socials bàsics de la comarca i de Figueres.

En el marc d'aquesta commemoració es van elaborar 3 productes per recordar i fer balanç dels 30 anys d'existència l'àrea, i per a situar els reptes de futur dels diferents equips professionals que la integren:

- Edició especial del [Butlletí INFO+](#), escrit pels i les professionals de l'àrea
- [Fris cronològic](#), que recull els fets històrics rellevants que han marcat aquest període d'existència
- [Vídeo commemoratiu](#) de l'efemèride

1.2. Serveis als municipis

L'àrea de Benestar social del Consell Comarcal presta servei al 68 municipis que integren l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Alt Empordà. A demanda dels ajuntaments es poden desenvolupar als municipis serveis complementaris als Serveis Socials Bàsics. La taula següent recull de forma resumida els serveis que en funció de les necessitats dels municipis els ajuntaments poden sol·licitar-ne la seva prestació mitjançant un conveni de delegació de competències entre ambdues administracions.

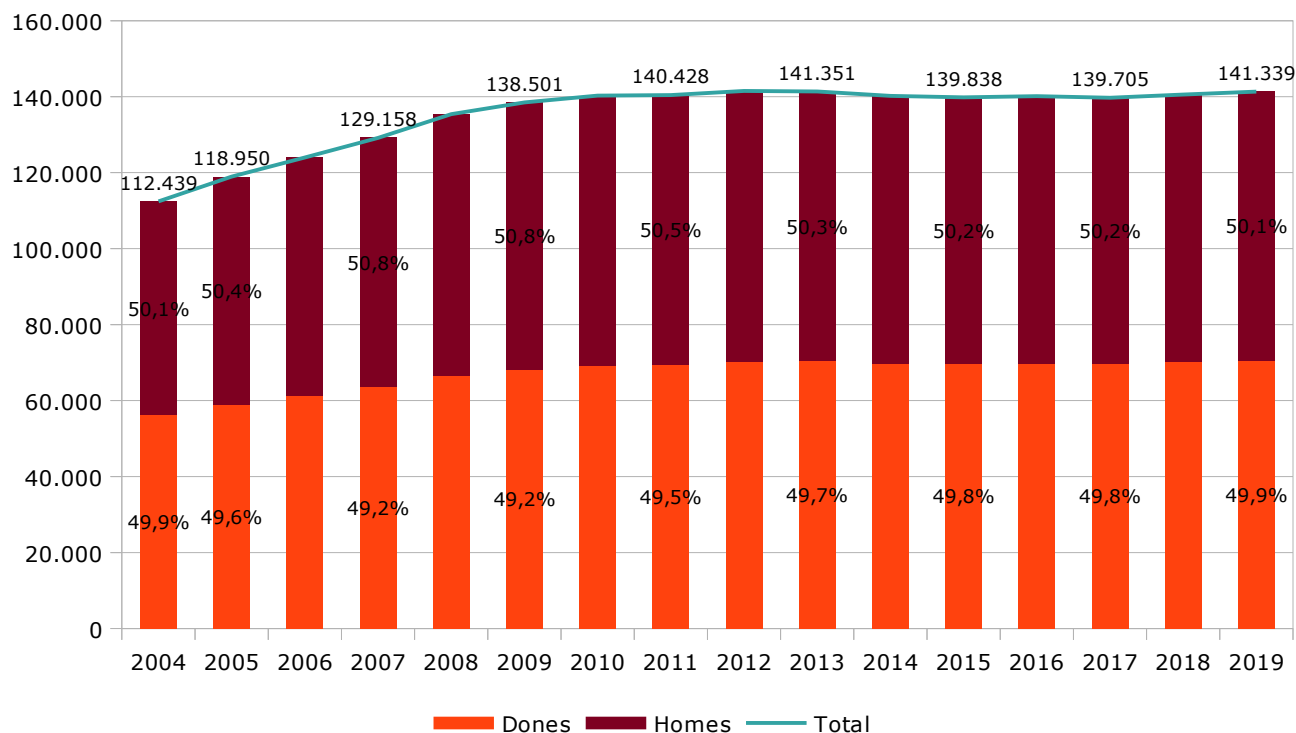
Taula 2: Serveis complementaris als Serveis Socials Bàsics

Servei	Cost per l'ajuntament
Els Cracs – Servei de projectes preventius diürns	1/3 del cost del servei
Espai Menuts	1/3 del cost del servei
Servei de Mesures Educatives Alternatives a la Sanció Administratiu	Gratuit
Tallers de memòria i gimnàstica per a persones grans	400 € / taller
Programa Àncora de prevenció de situacions d'aïllament i soledat de persones grans	
Xerrades Bon Tracte a les persones grans	Gratuit
Programes locals d'acció comunitària per empoderar la ciutadania i les entitats	100% del cost
Programa de lleure inclusiu (Espiadimonis, etc.)	100% del cost
Observatori Social de l'Alt Empordà. Ofereix als agents locals informació estadística i anàlisi orientada a planificar serveis, projectes i actuacions de forma més estratègica i eficient, per activar els recursos i garantir la inclusió social de la població més vulnerable.	En funció de la demanda

2. La comarca de l'Alt Empordà l'any 2019

L'any 2019 la comarca de l'Alt Empordà tenia registrats 141.339 habitants, amb una distribució per sexes igualitària. La població total de l'Alt Empordà, que des de l'any 2011 és manté estable, havia crescut notablement en els anys previs. En el període 2004-2019, s'ha registrat un creixement poblacional del 26%, molt per damunt del creixement de la població al conjunt de Catalunya en els mateixos anys que ha estat del 13%. Aquest creixement de la població, però, sembla que s'estanca en els darrers anys coincidint amb la crisi econòmica i l'etapa en què el procés migratori s'alenteix.

Gràfic 3: Població de l'Alt Empordà (2004-2019)

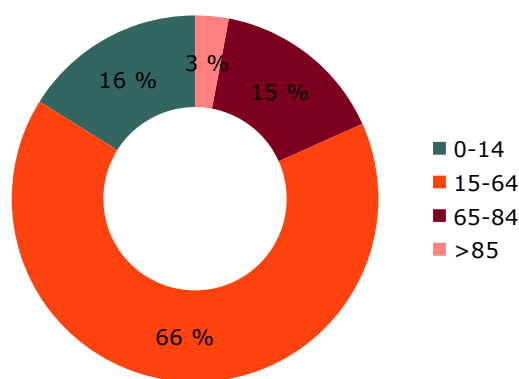


Font: Idescat (2019)

Un 24,2% de la població de l'Alt Empordà té nacionalitat estrangera tot i que hi ha municipis en què aquest percentatge supera el 30% de la població. Aquest és el cas de Castelló d'Empúries (43%), Sant Pere Pescador (36%), La Jonquera (34%), L'Escala (31%) o Roses (30%). A la comarca hi conviuen persones de 122 nacionalitats diverses. De les persones amb nacionalitat estrangera residents a la comarca, el 30% tenen nacionalitat marroquina, el 13% francesa, el 8% romanesa, el 4% alemanya, el 3,7% hondurenya i el 3% senegalesa.

Per grups d'edat, la població de la comarca l'any 2019 estava distribuïda de la manera següent: un 16,3% de la població era menor de 15 anys; 65,5% de la població tenia entre 15-64 anys i un 18,1% de la població tenia més de 65 anys. Del total de població més gran de 65 anys, el 84% de la població de la comarca té entre 65-84 anys i el 16% de la població és major de 85 anys. Cal tenir en compte, però, que hi ha molts municipis de la comarca on els majors de 65 anys representen més del 25% del total de la seva població com és el cas de Portbou (35,1%), Rabós (35,1%), Mollet de Peralada (30,7%), Colera (30,6%), Espolla (29,8%), Maçanet de Cabrenys (29,1%), Biure (28,9%), Port de la Selva (27,7%), Pau (26,4%), Darnius (26,4%), Palau de Santa Eulàlia (26,4%) i Cantallops (25,2%).

Gràfic 4: Distribució de la població Alt Empordà per grups d'edat 2019 (en %)



Font: Idescat (2019)

Les taxes d'envelliment i de sobreenvelliment de l'any 2019 a la comarca continuen enregistrant valors propers a les mitjanes catalanes. L'evolució d'ambdós indicadors en els darrers anys constata la tendència a l'envelliment de la població de la comarca.

Taula 3: Evolució taxa envelliment; taxa de sobreenvelliment i taxa de dependència Alt Empordà (2004-2019)¹

	2004	2008	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2019 CAT
Taxa envelliment	17,5	16,2	16,8	17,1	17,4	17,6	17,8	18,0	18,2	18,3	18,8
Taxa sobre envelliment	2,1	2,1	2,5	2,5	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	2,9	3,2

Font: Idescat (2019)

La crisi econòmica i la recessió continuen tenint conseqüències en la població més vulnerable i en risc d'exclusió social a la comarca. La taxa de risc de pobresa o exclusió social per al conjunt de Catalunya l'any 2019 era del 23,6 %, xifra que ha experimentat un creixement progressiu els darrers anys. Per sexes, les dones presenten una taxa del 25,1%, significativament superior que la dels homes 22,0%. La població amb nacionalitat estrangera té una taxa de risc d'exclusió del 53,3%².

El mercat de treball de la comarca presenta signes clars de precarietat que any rere any es reforcen. La temporalitat, l'estacionalitat i l'ocupació autònoma generen situacions de desprotecció social en la població i tenen un clar impacte en els serveis públics orientats a atendre les situacions de vulnerabilitat social.

La taula següent mostra les dades del mercat de treball de la comarca que corresponen a l'any 2019. Pel que fa a la taxa d'atur, es constata una tendència progressiva al descens d'aquest indicador, iniciada l'any 2012. Les taxes d'atur per al conjunt de Catalunya i Espanya també són inferiors a les enregistrades l'any anterior.

La distribució de l'atur per grups d'edat mostra com aquest afecta en proporció similar a tots els grups d'edat a partir dels 35 anys. Per sectors, els Serveis i la Construcció continuen concentrant més del 80% de l'atur de la comarca. D'altra banda, l'atur afecta en major proporció a les persones amb estudis primaris o secundaris que a les persones amb estudis tècnics o superiors.

Pel que fa a les dades de contractació enregistrades a la comarca l'any 2019, cal destacar com la contractació de caràcter temporal continua representant una part molt important del conjunt de nous

¹ Càlcul de les taxes:

Taxa Envelliment= (Població > 64 / Població total) x 100

Taxa sobre envelliment = (Població >85 / Població total) x 100

² Font: Enquesta de condicions de vida. Idescat 2019.

contractes realitzats (80,05%), tendència que es manté estable respecte l'any anterior. Pel que fa a la variació interanual de la contractació, l'any 2019 es va enregistrar una evolució postiva del 1,07% respecte l'any anterior.

Taula 4: Dades mercat de treball Alt Empordà 2019

Taxa atur (Desembre 2019)	12,63% (Homes 10,85% / Dones 14,61%) (13,3% el 2018) 10,4% Catalunya (11,7% el 2018) 13,8% Espanya (14,4% el 2018)	
Distribució de l'atur per grups d'edat (mitjana any 2019)	16-24 anys	9,23%
	25-34 anys	17,59%
	35-44 anys	23,56%
	45-54 anys	23,82%
	55-64 anys	25,81%
Distribució de l'atur per sectors (mitjana anys 2019)	Agricultura	4,88%
	Indústria	6,52%
	Construcció	8,03%
	Serveis	74,42%
	Altres ocup.	6,15%
Distribució de l'atur per nivell formatiu (mitjana any 2019)	Sense estudis	5,60%
	Estudis primaris incomplets	12,74%
	Estudis primaris complets	13,42%
	Programes FP (estudis secund.)	5,90%
	Educació General (estudis secund.)	54,61%
	Tècnics – professionals superiors	3,01%
	Universitari (primer cicle)	1,05%
	Universitari (segon i tercer cicle)	3,62%
	Altres	0,04%
% Població aturada segons situació (Desembre 2019)	% aturats de llarga durada	12,6% (CAT 10,6)
	% aturats menors de 30 anys	17,7% (CAT 15,0)
	% aturats majors de 45 anys	49,6% (CAT 53,7)
	% aturades dones	54,8% (CAT 56,3)
	% aturats estrangers	33,6% (CAT 20,7)
Contractació temporal /Nous contractes (Any 2019)	80,05% (80,4% el 2018)	
Contractació total (Any 2019)	46.092 nous contractes Variació interanual +1,07% (Homes +1,5% / Dones - 0,5%)	

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de Xifra (Diputació de Girona), Idescat i Observatori del Treball i Model Productiu de la Generalitat

3. Serveis Bàsics d'Atenció Social

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social són el primer nivell d'atenció pública de la xarxa de benestar. Estan integrats per diferents equips tècnics que tenen com a funció conèixer, prevenir i activar actuacions destinades a promoure la inclusió social de persones, famílies i grups socials, especialment les que presenten més dificultats i són més vulnerables.

En aquest apartat es faciliten dades de la Secció de Serveis Bàsics d'Atenció Social i dels serveis adscrits a aquesta secció: el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i els Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (SIS).

3.1. L'atenció social bàsica a la comarca

Els Serveis Bàsics d'Atenció Social porten a terme funcions d'informació, orientació i assessorament, valoració i diagnosi de situacions de necessitats socials, detecció, prevenció i intervenció en situacions de risc social, de treball social comunitari, formulen propostes de derivació als serveis socials especialitzats, apliquen tractaments de suport a les persones, famílies o grups, gestionen recursos i prestacions econòmiques i/o ajuts tecnològics i presten serveis d'ajut a domicili, teleassistències, centres oberts per infants i adolescents i altres que siguin determinats per via reglamentària, atès el desplegament de la Llei de Serveis Socials i la Llei de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en situació de dependència.

Des de l'any 2018 el Consell Comarcal de l'Alt Empordà configura l'Àrea Bàsica de Serveis Socials en 2 grans Unitats d'atenció diferenciades, l'EBAS Unitat Litoral i l'EBAS Unitat Interior que incorporen el conjunt de 67 municipis de la comarca. Els municipis formen part d'una de les dues Unitats en funció de les característiques demogràfiques de la seva població, la dispersió sobre el territori, les necessitats i problemàtiques socials que presenten les diferents poblacions i la zonificació sobre el territori del sistema de salut públic³.

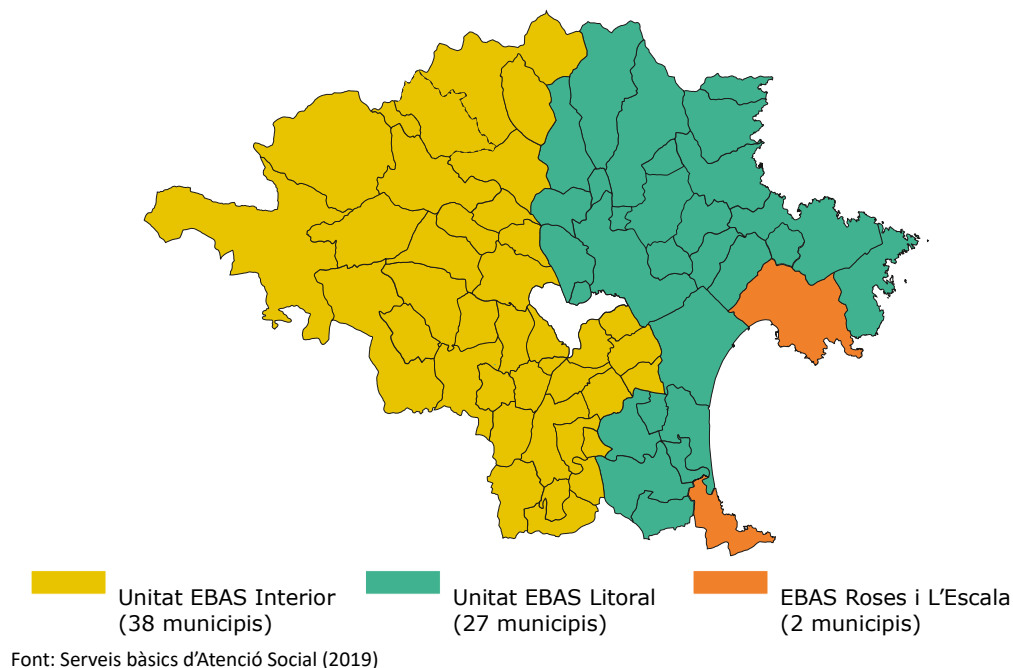
Cadascuna de les Unitats d'atenció s'organitzen en tres equips diferenciats amb la finalitat de plantejar itineraris d'atenció social a les persones segons les seves necessitats i característiques: l'equip d'Acollida i Promoció Social, l'equip de Famílies i Infància i l'equip de Dependència i Promoció de l'Autonomia.

Els equips dels Serveis Bàsics d'Atenció Social fan atenció presencial als diferents municipis de la comarca e forma itinerant i permanent a les dues seus dels EBAS, concretament l'EBAS Unitat Litoral a Castelló d'Empúries i l'EBAS Unitat Interior a Vilafant.

³ Unitat EBAS Interior: Albanyà, Agullana, Avinyonet de Puigventós, Bàscara, Biure, Boadella-Les Escalles, Borrassà, Cabanelles, Cantallops, Capmany, Cistella, Darnius, El Far d'Empordà, Fortià, Garrigàs, La Jonquera, Lladó, Llers, Maçanet de Cabrenys, Navata, Ordis, Palau de Santa Eulàlia, Pontós, Pont de Molins, Riumors, Sant Llorença de la Muga, Sant Llogaia d'Àlguema, Sant Miquel de Fluvià, Sant Mori, Saus-Camallera, Siurana, Terrades, La Vajol, Vilafant, Vilamalla, Vilanant, Vilasacra i Vilaür.

Unitat EBAS Litoral: L'Armentera, Cabanes, Cadaqués, Castelló d'Empúries, Colera, Espolla, Garriguella, Llançà, Masarac i Vilarnadal, Mollet de Peralada, Pau, Palau-saverdera, Pedret i Marzà, Peralada, Portbou, Port de la Selva, Rabós, Sant Climent Sescebes, Sant Pere Pescador, Selva de Mar, Torroella de Fluvià, Ventalló, Vilabertran, Viladamat, Vilajuïga, Vilamacolum i Vilamaniscle

Mapa 1: Distribució de les Unitats d'atenció de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Alt Empordà 2019

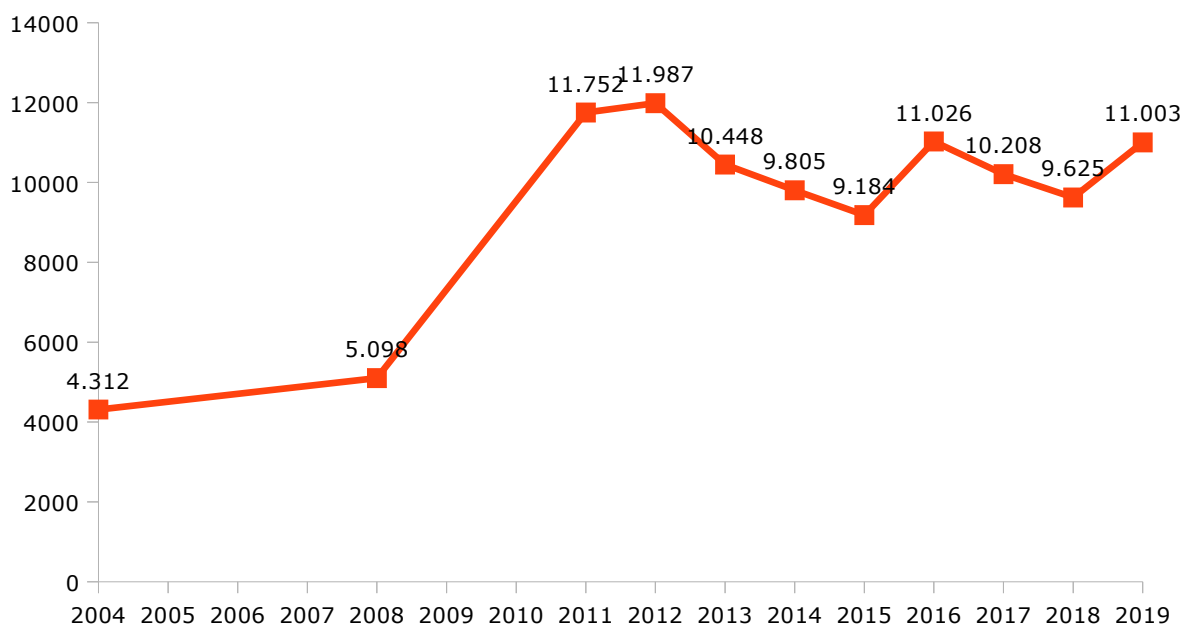


L'evolució dels principals indicadors de gestió dels Serveis bàsics d'Atenció Social mostra com, en els darrers anys i pel que fa al volum de població atesa, s'ha produït una inflexió creixent que coincideix amb l'any en què esclata la crisi econòmica, tal i com mostra el gràfic 5. L'any 2019 s'ha registrat un creixement del 14% en les persones ateses respecte l'any anterior. A nivell qualitatiu es continua observant una evolució dels casos cap a situacions en què les condicions de vida de les persones ateses són més extremes i estan, en alguns casos, en situació de cronificació. Durant tot l'any 2019 les dues Unitats d'atenció han atès un volum de població mot semblant, concretament un 53% de les persones ateses han estat ateses per la Unitat Litoral i un 47% per la Unitat Interior.

Especialment rellevant és posar aquestes dades en relació al total de la població de la comarca. Mentre que l'any 2004 la població atesa pels Serveis bàsics d'Atenció Social representava el 5,7% del total de la comarca, l'any 2019 aquesta ha representat el 11,6%. La Unitat EBAS Interior ha registrat aquest any una taxa de població atesa del 13,1%, mentre que a la Unitat EBAS Litoral ha estat del 12,2%.

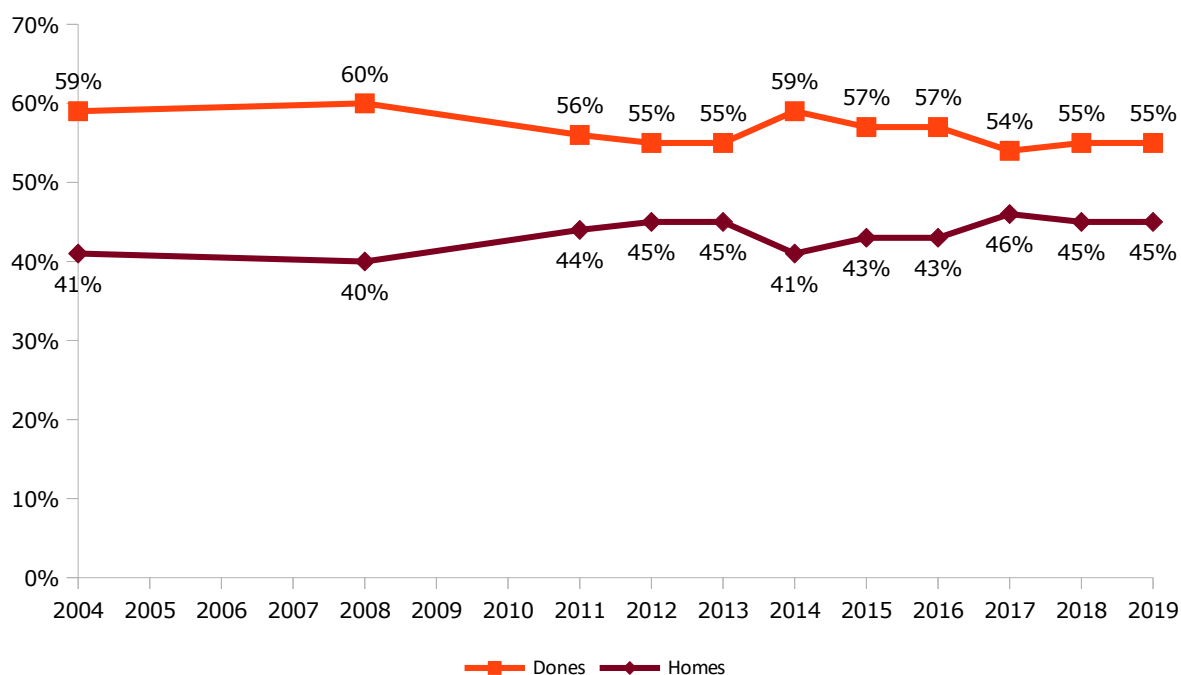
Pel que fa a la distribució per sexe de la població atesa, s'observa com l'any 2019 es manté la tendència a igualar les persones ateses per sexe. Tanmateix, les dones continuen sent majoritàries entre les persones ateses pels serveis socials de la comarca.

Gràfic 5: Població atesa pels Serveis bàsics d'Atenció Social a l'Alt Empordà 2004-2019



Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

Gràfic 6: Població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social de l'Alt Empordà per sexe 2004-2019 (en %)



Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

Aquest creixement de la població atesa pels Serveis bàsics d'Atenció Social que s'observa en el període 2004-2019 és paral·lel al que s'enregistra en l'evolució dels principals indicadors de l'atenció social bàsica.

Taula 5: Síntesi d'indicadors d'activitat dels Serveis bàsics d'Atenció Social (2004-2019)

	2004	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persones ateses	4.312	5.098	11.752	11.987	10.448	9.805	9.184	11.206	10.208	9.625	11.003
% Homes atesos	41%	40%	44%	45%	45%	41%	43%	43%	46%	45%	45%
% Dones ateses	59%	60%	56%	55%	55%	59%	57%	57%	54%	55%	55%
% Població atesa / població total	5,7%	5,5%	12,4%	12,4%	10,8%	10,2%	9,7%	11,9%	10,9%	10,2%	11,6%
Total expedients	2.945	4.150	5.617	6.623	5.266	4.232	4.637	4.800	5.633	5.289	8.901
Total entrevistes	8.020	10.888	15.835	17.642	14.691	15.595	14.911	15.152	14.653	14.905	13.414
Primeres entrevistes	1.645	2.291	2.712	2.057	2.050	2.508	2.210	1.659	1.603	1.824	
% Entrevistes a domicili	13,8%	16,7%	13,1%	16,2%	17,7%	12,6%	13,1%	9,4%	10,3%	5,1%	15,2%
Atenció prioritària (1)	nd	nd	nd	615	331	281	605	545	813	423 (2)	731

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

(1) L'atenció prioritària és l'atenció d'urgència a una persona sense cita prèvia.

(2) No inclouen dades de Roses i l'Escala.

Taula 6: Síntesi d'indicadors d'activitat de les Unitats d'atenció de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Alt Empordà (2019)

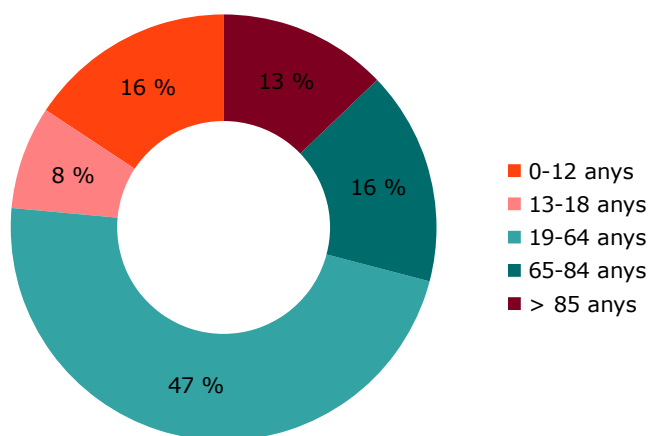
	Unitat EBAS Interior	Unitat EBAS Litoral
Persones ateses	3.725	4.436
% Homes atesos	43%	46%
% Dones ateses	57%	54%
% Població atesa / població total	13,1%	12,2%
Total expedients	3.083	3.891
Total entrevistes	4.250	4.499
% Entrevistes a domicili	22,3%	16,8
Atenció prioritària (1)	124	501

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

(1) L'atenció prioritària és l'atenció d'urgència a una persona sense cita prèvia.

Pel que fa a la distribució de la població atesa per grups d'edat, l'any 2019 un 47% de les persones ateses tenen entre 19 i 64 anys, un 29% més de 65 anys i un 24% tenen menys de 18 anys.

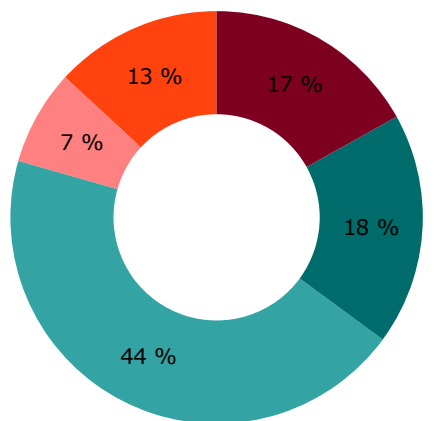
Gràfic 7: Població atesa per grups d'edat 2019 (en %)



Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

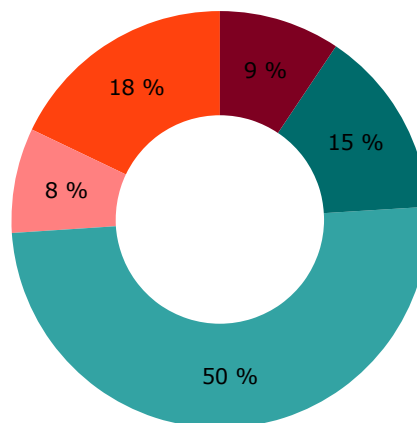
Si tenim en compte la distribució d'edats de la població atesa per Unitats d'Atenció, s'observa que en ambdós casos l'any 2019 s'ha atès un volum de població adulta semblant, però es registra un contrast pel que fa les franges d'edat més joves i envellides. En aquest sentit, a la Unitat EBAS Interior un 35% de les persones ateses tenen més de 65 anys i un 20% són menors d'edat, mentre que a la Unitat EBAS Litoral un 26% de les persones ateses són menors de 18 anys i un 24% majors de 65 anys.

Gràfic 8: Població atesa per grups d'edat Unitat EBAS Interior 2019 (en %)



0-12 anys 13-18 anys 19-64 anys
65-84 anys > 85 anys

Gràfic 9: Població atesa per grups d'edat Unitat EBAS Litoral 2019 (en %)

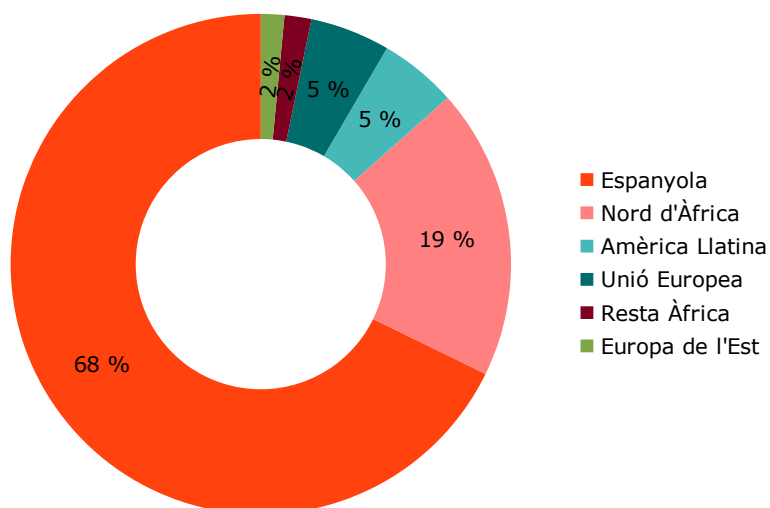


0-12 anys 13-18 anys 19-64 anys
65-84 anys > 85 anys

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

En relació a la nacionalitat de la població atesa, cal indicar que la proporció de persones de nacionalitat espanyola i d'origen estranger és molt similar a la realitat demogràfica de la comarca. Un 68% de la població atesa té nacionalitat espanyola, un 19% del nord d'Àfrica, un 5% de l'Amèrica llatina, un 5% d'algun país de la UE i un 2% de la resta d'Àfrica.

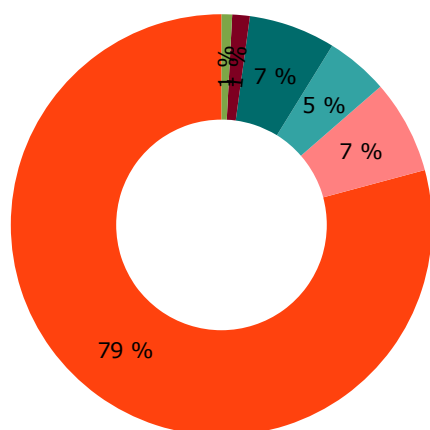
Gràfic 10: Població atesa per nacionalitat 2019 (en %)



Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

Gràfic 11: Població atesa per nacionalitat Unitat EBAS

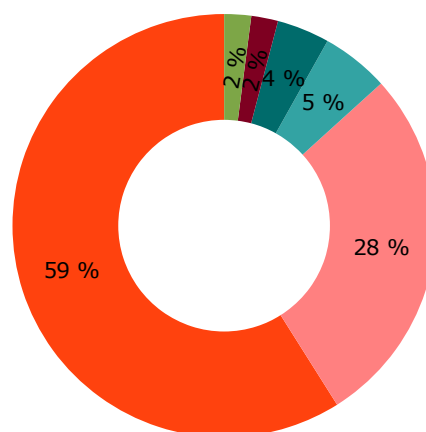
Interior 201 (en %)



■ Espanyola ■ Nord d'Àfrica
■ Amèrica Llatina ■ Unió Europea
■ Resta Àfrica ■ Europa de l'Est

Gràfic 12: Població atesa per nacionalitat Unitat EBAS

Litoral 201 (en %)



■ Espanyola ■ Nord d'Àfrica
■ Amèrica Llatina ■ Unió Europea
■ Resta Àfrica ■ Europa de l'Est

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

Pel que fa a les principals problemàtiques ateses pels Serveis bàsics d'Atenció Social l'any 2019 és rellevant destacar com el 21,3% han estat de caràcter econòmic; el 18% estan relacionades amb problemàtiques de salut, el 16% estan relacionades amb situacions de diversitat funcional, el 15% estaven vinculades a l'àmbit laboral i el 13,2% amb mancances socials. Respecte els dos anys anteriors no s'observa un canvi significatiu pel que fa a la distribució de la tipologia de les principals problemàtiques ateses a la comarca.

Taula 7: Problemàtiques ateses pels Serveis bàsics d'Atenció Social (en %)

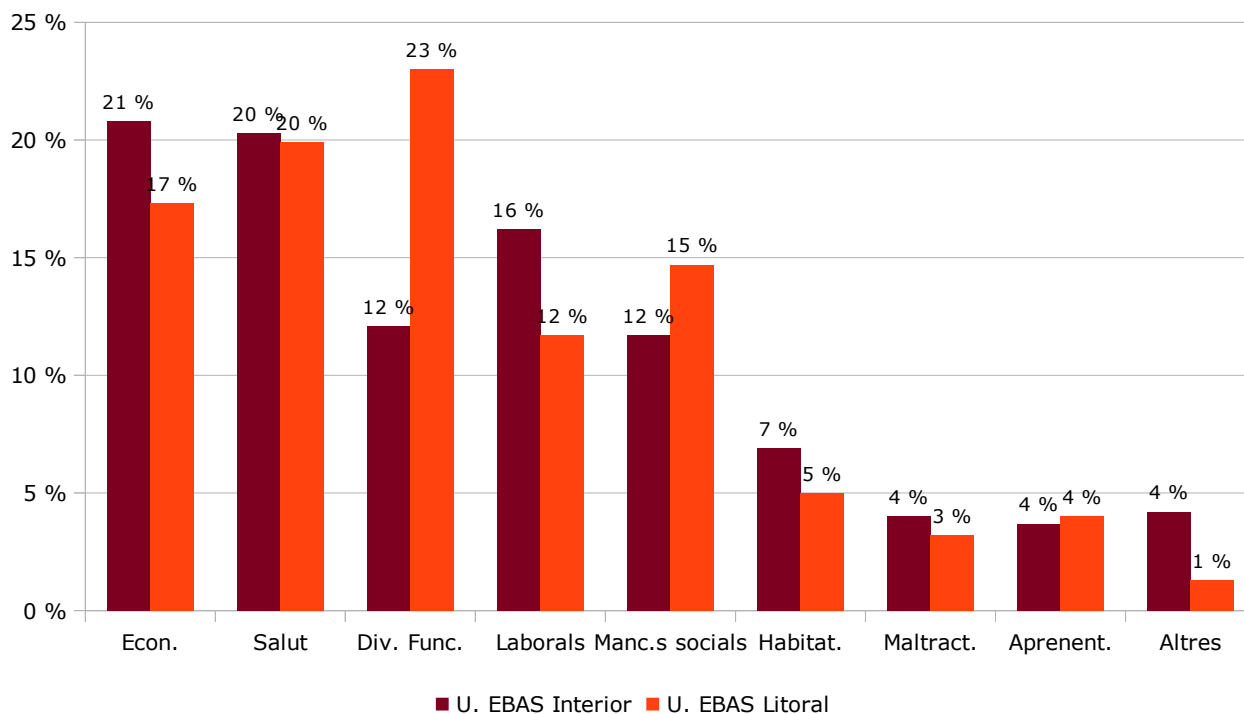
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Econòmiques								
Ingressos insuficients; sense ingressos; deutes; administració deficient; altres	26,5	28,5	30,6	29,8	29,7	23,3	21,8	21,3
Salut								
Malaltia física transitòria; malaltia mental transitòria; malaltia física crònica; malaltia mental crònica; malaltia greu; malaltia d'alt risc; malaltia d'Alzheimer i altres demències; alcoholisme; consum de drogues; ludopatia; altres	17,7	16,2	15,1	17,5	18,0	21,8	15,3	18,0
Diversitat funcional								
Discapacitat física; discapacitat amb mobilitat reduïda; discapacitat amb necessitat de 3a persona; discapacitat psíquica; discapacitat sensorial i altres	10,0	6,9	5,0	5,1	5,0	7,4	18,1	16,0
Laborals								
Prestació d'atur; atur amb subsidi; treball esporàdic; temporers; treball submergit; activitats marginals; cerca primera feina; inadaptació laboral; manca de formació; altres	16,4	17,2	17,9	17,0	16,2	16,0	14,9	14,9
Mancances socials								
Mendicitat; indigència; rebuig social; transeünts; dificultat relacions familiars/socials; dificultats d'integració social; aïllament físic; indicis de trastorns mentals; victimització; conductes asocials o	15,1	13,2	15,2	13,1	12,3	14,1	12,0	13,2

delictives; manca d'autonomia personal								
Habitatge Manca d'habitatge; manca serveis i subministraments; habitatge deficient; amuntegaments; barraquisme; desnonaments	5,2	5,6	6,5	6,0	7,0	10,0	7,7	6,8
Maltractaments Violència de gènere, maltractament als fills, maltractament a la gent gran	3,5	6,8	4,5	4,2	4,1	2,4	3,3	3,4
Aprenentatge Analfabetisme; escolaritat obligatòria inacabada; dificultats d'aprenentatge escolar; absentisme escolar; inadaptació escola; altres	3,6	4,0	4,1	3,8	4,0	3,9	4,2	3,2
Altres	2,1	1,6	1,1	3,5	3,8	1,1	2,7	3,1

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

Pel que fa a la distribució de les problemàtiques ateses en funció de la Unitat d'atenció, s'observa com la Unitat EBAS Interior s'han atès principalment situacions derivades de dificultats econòmiques (21%), salut (20%), laborals (16%) i de diversitat funcional i mancances socials (12%). Mentre que la Unitat EBAS Litoral ha atès principalment situacions relacionades amb diversitat funcional (23%), problemàtiques econòmiques (21%), salut (20%) i mancances socials (15%)

Gràfic 13: Problemàtiques ateses per les Unitats d'atenció de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Alt Empordà 2019 (en %)



Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

En l'àmbit de la detecció de situacions de maltractament en l'àmbit familiar els Serveis bàsics d'Atenció Social actuen coordinadament amb serveis especialitzats de l'Àrea de Benestar per tal d'oferir recursos i fer el seguiment i evolució de les persones afectades.

En l'àmbit de la infància, l'any 2019 s'han detectat 505 casos en què s'ha observat algun indicador de risc de maltractaments a menors, xifra que ha decrescut un 20% en relació a l'any anterior. D'aquests un 80% han

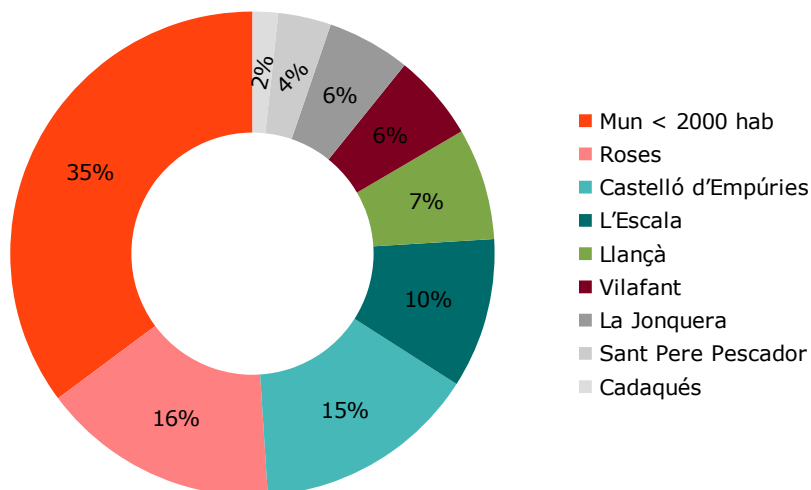
estat detectats per l'EBAS Unitat Litoral i el 34% per l'EBAS Unitat Interior. Com en els anys anteriors, en la majoria de casos (90%) es van detectar casos de negligència i maltractament psíquic.

Pel que fa als indicis de maltractament a persones grans (majors de 65 anys) en l'àmbit familiar, s'han detectat 31 casos, que representen un 7% més que l'any anterior. D'aquests, un 58% dels casos han estat detectats per l'EBAS Unitat Litoral i el 48% restant per l'EBAS Unitat Interior. Dels casos detectats l'any 2019, el 64% eren dones i el 36% homes. En un 33% dels casos es va detectar una situació d'abús psicològic, en el 28% situacions d'explotació financera, en el 17% abús físic i en el 13% dels casos es va detectar autonegligència.

En l'àmbit de la violència masclista, el Serveis bàsics d'Atenció Social també han treballat amb 137 dones en què s'ha detectat indicis de maltractament per violència de gènere, el que representa una creixement del 52% dels casos en relació a l'any anterior. D'aquests casos un 55% han estat detectats per EBAS Unitat Interior i el 45% per L'EBAS Unitat Litoral. Un 34% dels casos detectats el 2019 han estat derivats a algun dels recursos adscrits al Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) comarcal.

Finalment, el gràfic següent mostra la distribució de la població atesa l'any 2019 en els municipis de la comarca, exceptuant Figueres que compta amb Serveis Socials propis.

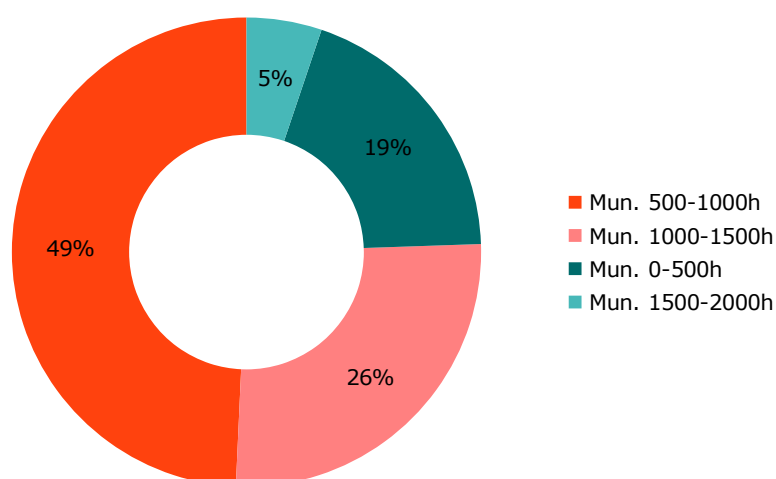
Gràfic 14: Distribució de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social per municipi 2019 (en %)



Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

L'any 2019 un 35% de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social a la comarca resideixen en municipis de menys de 2.000 habitants. D'aquesta població atesa un 49% resideix en municipis de 500 a 1.000 habitants, un 26% en municipis de 1.000 a 1.500 habitants, un 19% en municipis de menys de 500 habitants i un 4% en municipis de 1.500 a 2.000 habitants.

Gràfic 15: Distribució de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social en els municipis de menys de 2000 habitants 2019 (en %)



Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

Taula 8: Taxa de població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Socials per municipi 2019 (en %)

Municipi	Taxa de població atesa
Roses	8,9%
Castelló d'Empúries	15,1%
L'Escala	10,6%
Vilafant	11,8%
Llançà	17,0%
La Jonquera	18,6%
Cadaqués	6,9%
Sant Pere Pescador	19,0%
Municipis 1.500-2.000 hab	5,8%
Municipis 1.000-1.500 hab	12,0%
Municipis 500-1.000 hab	12,0%
Municipis < 500 hab	9,5%
Alt Empordà	11,6%

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

Els Serveis bàsics d'Atenció Social compten amb un sistema de recollida de queixes que té com a objectiu millorar la qualitat del servei i l'atenció a la ciutadania. Aquest sistema garanteix una atenció específica i ràpida a les demandes efectuades a través d'un sistema de registre propi de les queixes i del procés de resposta de la demanda. L'any 2019 es varen atendre 21 queixes, dada que s'ha doblat respecte l'any anterior. La majoria de les queixes estaven relacionades amb la demanda de més informació en relació a ajuts econòmics.

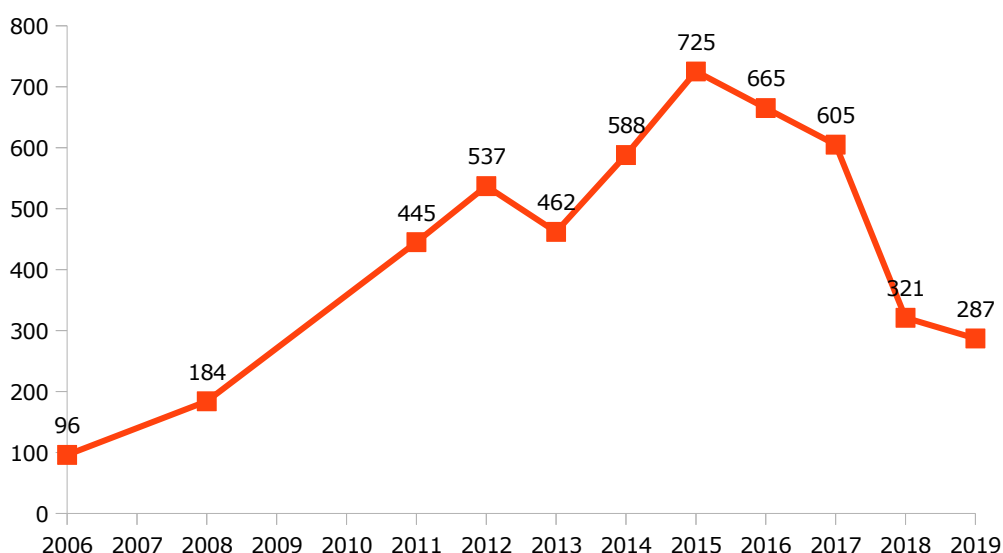
3.1.1. Renda garantida de ciutadania

La Renda garantida de ciutadania (RGC) és una prestació social a través de la qual s'asseguren els mínims d'una vida digna a les persones i unitats familiars que reuneixen els requisits establerts per la Llei 14/2017 de 20 de juliol. El mes de setembre de 2017, en què es posa en funcionament la RGC, els perceptors de l'antiga Renda Mínima d'Inserció (RMI) van passar a percebre automàticament aquesta nova prestació.

L'objectiu de la RGC és que tots els nuclis familiars tinguin un nivell d'ingressos mínims per poder atendre directament les seves necessitats bàsiques. En els propers anys podrem observar l'impacte d'aquesta prestació en la resta de recursos orientats a la cobertura de necessitats bàsiques tramitats pels Serveis Bàsics d'Atenció Social.

El gràfic següent mostra l'evolució dels expedients RMI i RGC treballats pels Serveis bàsics d'Atenció Social de la comarca. Des de l'entrada en funcionament de la RGC el setembre de 2017 el nombre d'ajuts actius a l'Alt Empordà ha disminuït molt significativament. L'any 2019 s'ha registrat una caiguda de l'11% del nombre d'expedients actius respecte l'any anterior. Aquesta fet també ha tingut un impacte negatiu en el nombre de persones beneficiàries d'aquesta prestació adreçada a la població de la comarca amb nivells d'ingressos molt baixos.

Gràfic 16: Expedients RGC actius (2006-2019) (1)



Font: Serveis bàsics d'Atenció Social i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (2019)
(1) Fins l'any 2016 les dades es refereixen a la RMI

L'any 2019 el programa de RGC té 672 persones beneficiàries a l'Àrea Bàsica de Serveis socials de l'Alt Empordà. La taxa de persones beneficiàries de la RGC en relació a la població de la comarca l'any 2019 és del 0,7%, si es compara aquesta dada amb l'any 2015, la taxa de persones beneficiàries de la Renda Mínima d'Inserció (RMI) era de a la comarca era del 1,9%.

Taula 9: Síntesi d'indicadors bàsics RMI/RGC (2012-2019) (1)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Expedients RMI/RGC	537	462	588	725	665	605	321	287
Persones beneficiàries	-	-	1.946	1.754	1.779	1.564	796	672
% Adults	-	60%	51%	59%	58%	60%	nd	nd
% Infants	-	40%	49%	41%	42%	40%	nd	nd
Taxa beneficiaris RGC/població atesa	-	-	20%	19%	16%	15%	8,3%	6,1%
Taxa beneficiaris RGC/població total	-	-	2,0%	1,9%	1,9%	1,7%	0,8%	0,6%

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (2019)

(1) Fins l'any 2016 les dades es refereixen a la RMI

Taula 10: Síntesi d'indicadors bàsics RMI/RGC per Unitat d'Atenció de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Alt Empordà 2019

	Unitat EBAS Interior	Unitat EBAS Litoral
Expedients RGC	69	126
Persones beneficiàries	153	324
Taxa beneficiaris RGC/població atesa	4,1	7,3
Taxa beneficiaris RGC/població total	0,5%	0,9%

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (2019)

(1) Fins l'any 2016 les dades es refereixen a la RMI

3.1.2. Servei d'acompanyament a la inserció laboral per a persones beneficiàries de la RGC

El servei d'acompanyament a la inserció laboral ofereix a persones que perceben la Renda Garantida de Ciutadania un acompanyament en el procés de transició a la inserció i orientació per a la millora de la seva ocupabilitat⁴. L'itinerari s'inicia amb una entrevista individual i continua amb un procés personalitzat de sessions individuals o bé grupals en funció de les necessitats individuals i de la situació contextual. Aquest també ofereix l'oportunitat de realitzar un període de pràctiques formatives a l'empresa.

L'any 2019 s'obre aquest servei a la comarca i va atendre 41 persones, de les quals un 54% eren dones. Pel que fa a l'edat de les persones ateses, un 73% eren majors de 40 anys. Un 80 % de les persones ateses tenia nacionalitat espanyola.

Taula 11: Síntesi d'indicadors del Servei d'acompanyament a la inserció laboral per a persones beneficiàries de la RGC

	2019
Persones ateses	41
% Homes	46%
% Dones	54%
Taxa de persones ateses sobre persones amb RGC	6,1%
Insercions laborals	10
Persones en pràctiques laborals	2
Sessions individuals	345
Sessions grupals	54

⁴ El requisit imprescindible que han de complir les persones participants és estar percebent el Complement d'activació d'inserció social/laboral de la RGC

Empreses contactades	138
----------------------	-----

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

3.1.3. Programa de prestacions econòmiques per urgències socials

El programa de prestacions econòmiques no periòdiques per urgències socials és un recurs per donar resposta a les persones amb carència de recursos econòmics que han d'afrontar necessitats bàsiques i quotidianes de caràcter puntual i urgent (manutenció i alimentació, allotjament, pagament de subministres).

El nombre de persones beneficiàries de prestacions d'urgència social de l'any 2019 ha disminuït un 23% respecte l'any anterior. Aquesta disminució es pot explicar, en primer lloc, per l'obertura d'una línia d'ajuts per atendre situacions d'emergència habitacional que ha absorbit part de les persones ateses anteriorment per aquest programa, i en segon lloc, per la introducció de millores en el sistema de registre del programa l'any 2018 que han permès comptabilitzar de forma més rigorosa les dades de gestió. També s'ha de tenir en compte que part del creixement d'ajuts i persones beneficiàries que s'observen els darrers anys, s'explica per l'increment del pressupost destinat a aquest programa, com a conseqüència del suport rebut en el marc de la convocatòria "Benestar i Comunitat" de DipSalut (Diputació de Girona), del pressupost del Contracte Programa amb el Departament de Treball i Afers Socials i pel finançament dels ajuntaments de la comarca.

Taula 12: Síntesi d'indicadors bàsics Ajuts d'urgència (2004-2019) (1)

	2004	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre d'ajuts	41	112	823	994	1.065	2.268	2.407	2.163	2.058	1.035	1.049
Despesa total (€)	4.274 €	27.309 €	162.116 €	155.071 €	192.968 €	281.797 €	200.339 €	336.27€	328.121 €	237.945 €	180.454 €
Beneficiaris homes	-	-	541	670	1.152	1.756	1.786	2.221	2.165	720	616
Beneficiàries dones	-	-	521	782	1.294	2.048	2.140	2.441	2.586	944	702
Total beneficiaris	-	-	1.062	1.452	2.446	3.804	3.926	4.662	4.751	1.664	1.287
Ajut mitjà	104€	243€	197€	156€	181€	124€	83€	155€	159€	230€	172€
Ajut mitjà beneficiari/a	-	-	152€	106€	79€	74€	51€	72€	69€	142€	140€
Despesa corrent per habitant (2)	0,05€	0,2€	1,7€	1,6€	2,0€	2,9€	2,2€	3,6€	3,5€	2,5€	1,9€
Taxa de beneficiaris/ població atesa	-	-	9,0%	12,1%	23,4%	38,8%	42,7%	41,6%	46,5%	17,3%	11,7%

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

(1) Les dades referents a aquest programa inclouen els municipis de Roses i L'Escala. A partir de l'any 2018 s'han introduït millores en el sistema de registre d'aquest programa que han permès ajustar amb més precisió les dades de gestió.

(2) Pressupost destinat a ajuts d'urgència social / Habitants de l'àrea bàsica de Serveis Socials de la comarca

Taula 13: Síntesi d'indicadors bàsics Ajuts d'urgència per Unitat d'Atenció de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Alt Empordà 2019

	Unitat EBAS Interior	Unitat EBAS Litoral
Nombre d'ajuts	234	367
Despesa total	40.139,70€	62.997,13€
Beneficiaris homes	105	194
Beneficiaries dones	114	194
Total beneficiaris	219	387
Ajut mitjà	171€	171€
Ajut mitjà beneficiari/a	183€	163€
Despesa corrent per habitant (1)	1,4€	1,7€
Taxa de beneficiaris/població atesa	5,9%	8,7%

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

(1) Pressupost destinat a ajuts d'urgència social / Habitants dels municipis de la Unitat

L'any 2018 es va crear una línia d'ajuts específica per atendre situacions de pobresa energètica, prevista a la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica. En relació a aquesta línia d'ajuts, l'any 2019 van percebre aquestes prestacions d'urgència 915 persones de les quals un 58% eren dones. El pressupost total d'aquesta línia d'ajuts a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de l'Alt Empordà va ser de 116.688 €.

Taula 14: Síntesi d'indicadors bàsics Ajuts d'urgència per atendre situacions de pobresa energètica (2018-2019)

	2018	2019
Despesa prestacions pobresa energètica (€)	47.961 €	116.688 €
Persones beneficiaries prestacions pobresa energètica	194	915
<i>Beneficiaris homes</i>	<i>78</i>	<i>388</i>
<i>Beneficiaries dones</i>	<i>116</i>	<i>527</i>
Taxa de beneficiaris/població atesa	5,2%	20,6%

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

3.1.4. Servei d'Habitatge Social

El Servei d'Habitatge Social és un servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social i famílies monomarentals i monoparentals amb fills/es a càrrec que no disposen de xarxa familiar o de suport de proximitat. El servei disposa en l'actualitat de 3 habitatges amb 10 places per a persones adultes i 5 per a menors d'edat a la comarca. Aquest servei està gestionat per SUARA Cooperativa.

L'any 2019 l'estada mitjana en el recurs ha estat de 191 dies. En relació a l'any anterior s'ha mantingut estable el nombre de persones usuàries d'aquest recurs residencial d'urgència.

Taula 15: Principals indicadors de gestió del Servei d'habitatge social (2011-2019)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre d'habitatges	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Places disponibles	10	10	10	10	10	10	10	10	10
% ocupació habitatges/any	92,00 %	85%	61%	100%	74%	100%	73%	98%	100%
Nombre d'usuaris homes	6	7	11	8	19	6	9	8	5
Nombre d'usuaris dones	6	7	9	9	15	13	15	17	15
Nombre d'usuaris menors	7	6	4	7	-	9	10	10	15
Cost mitjà per estada diària	8,95€	9,62 €	13,46 €	8,30 €	11,00€	nd	9,50€	7,68€	5,97€
Temps mitjà de l'estada	279 dies	222 dies	111 dies	214 dies	80 dies	192 dies	134 dies	150 dies	191 dies

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

3.1.5. Centre de Distribució d'Aliments (CDA)

En aquest moment econòmic crític la garantia de les necessitats més bàsiques de les famílies i infants en situació de major vulnerabilitat social ha esdevingut una prioritat per a les administracions públiques. Els Serveis bàsics d'Atenció Social, per tal de cobrir aquestes necessitats en el territori, treballen conjuntament amb les entitats del tercer sector.

A la nostra comarca, tenim establerta la col·laboració amb les diferents Càritas Parroquials que hi ha a l'Alt Empordà per tal d'arribar a totes les poblacions.

En els municipis en què no hi ha una entitat que es faci càrrec d'atendre aquestes demandes, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà s'ha acollit al programa CDA-Figueres que aglutina a Càritas Diocesana de Girona Càritas Alt Empordà Interior, Creu Roja, Ajuntament de Figueres i Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

L'any 2019 el CDA-Figueres ha atès 1.083 persones derivades pels Serveis Bàsics d'Atenció Social de l'àrea de Benestar. En els municipis amb un programa propi de distribució d'aliments s'han atès un total de 2.450 persones. En total, 3.533 persones han estat derivades al recurs CDA l'any 2019.

El recurs del CDA és un dels recursos més utilitzats pels Serveis bàsics d'Atenció Social. Un 32% de les persones ateses l'any 2018 pels serveis socials va accedir en algun moment als recursos del banc d'aliments.

Taula 16: Persones ateses pels CDA de la comarca 2012-2019 (1)

SBAS	Forma de repartiment	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Municipi Llançà	Creu Roja-Servei de distribució d'aliments Ajuntament	640	235	197	140	101	108	170	319
Municipi Portbou	Banc aliments-Ajuntament	33	33	35	30	42	15	11	26
Municipi Castelló d'Empúries	Caritàs Castelló-Banc aliments Ajuntament	1.218	697	1.276	1.058	984	744	645	715
Municipi Cadaqués	Banc aliments-Ajuntament	50	23	52	8	15	18	17	34
Municipi Roses	Caritàs-Banc aliments-Ajuntament	857	603	1.371	1.686	1.118	1.085	1.051	949
Municipi L'Escala	Caritàs-Banc aliments-Ajuntament	507	387	498	272	271	296	231	258
Municipi La Jonquera	Creu Roja-Banc	138	268	280	326	256	130	161	149

	aliments								
Resta municipis Àrea Bàsica Serveis Socials de l'Alt Empordà	CDA Figueres	1.261	1.515	1.506	1.381	831	1.093	1.092	1.083
TOTAL		4.704	3.761	5.215	4.901	3.618	3.498	3.378	3.533

Font: Serveis bàsics d'Atenció Social (2019)

(1) Des de l'any 2013 les dades corresponen en tots els casos a persones ateses, mentre que l'any de 2012 en alguns casos es varen comptabilitzar cistelles d'aliments repartides

3.2. Servei d'Informació i Assessorament a les Dones

El Servei d'Informació i Assessorament a les Dones (SIAD) de l'Alt Empordà és un punt d'informació i assessorament sobre tots aquells temes, serveis, activitats, ajuts i recursos d'interès per a les dones, ja siguin del mateix Consell Comarcal com també d'altres entitats, institucions, ajuntaments i associacions de la comarca i de fora d'aquesta. L'objectiu principal d'aquest servei és facilitar l'accés de les dones a la informació dels serveis i recursos, potenciar la seva participació a la vida pública i l'associacionisme femení. El SIAD ofereix, a més del servei d'informació general, assessorament jurídic sobre qüestions laborals, estrangeria i violència de gènere, i serveis d'atenció especialitzada en l'àmbit de la violència de gènere.

L'any 2019 el SIAD ha atès 238 dones, de les quals 37 han rebut assessorament jurídic especialitzat en violència de gènere a través del recurs especialitzat.

Taula 17: Dones ateses pel SIAD, i els principals serveis adscrits (2008-2019) (1)

	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Dones ateses pel SIAD	179	227	443	241	361	219	227	206	271	235
Dones ateses per l'assessorament legal violència de gènere	45	24	27	18	13	11	8	14	17	37
Participants espai terapèutic grupal	17	-	9	9	10	7	(2)	(2)	(2)	(2)
Dones ateses pel SAP (3)	55	102	111	81	82	89	89	72	66	76
Dones ateses pel SRU (4)	62	101	124	73	90	56	81	60	94	122
Professionals formats	-	-	20	-	4	27	102	-	-	-

Font: SIAD (2019)

(1) Les dades no inclouen el SIAD de Roses. El municipi compta amb aquest servei des de l'any 2011.

(2) Els darrers tres anys no s'han realitzat sessions terapèutiques grupals

(3) Servei d'Atenció Psicològica

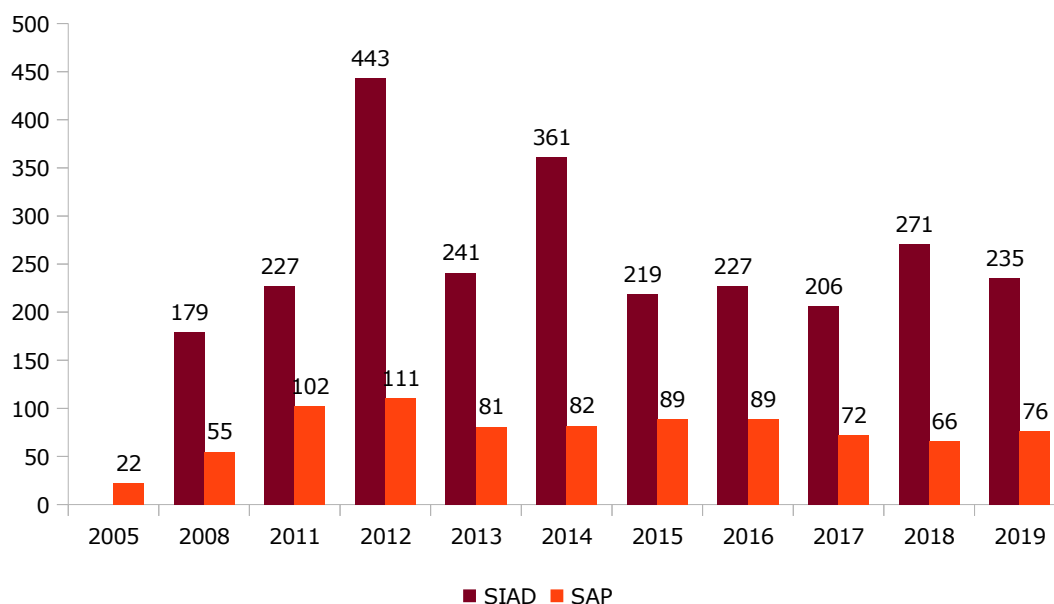
(4) Servei de Resposta Urgent

3.2.1. Servei d'Atenció Psicològica (SAP)

El SAP està adreçat a dones que viuen o han viscut situacions de violència masclista, amb l'objectiu d'orientar, donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i dels seus fills/es que pateixen o han patit situacions de maltractament físic i/o psicològic en l'àmbit familiar.

Pel que fa al nombre de casos atesos, l'any 2019 han estat un total de 76, registrant un creixement del 17% respecte l'any anterior.

Gràfic 17: Nombre de dones ateses pel SIAD i el SAP (2005-2019)



Font: SIAD i SAP (2019)

És rellevant, com mostren les dades, assenyalar com en el 51% dels casos la intervenció s'ha centrat en un procés terapèutic i en un 26% s'han realitzat assessoraments a les dones que són ateses per aquest servei. Aquesta tendència és manté estable en relació als anys precedents.

Un any més, la franja d'edat amb major presència al servei d'atenció psicològica es correspon a la situada entre els 26-45 anys (57%) seguida de la franja d'edat de majors de 46 anys (35%).

En relació al tipus de maltractament que han patit les dones ateses per aquest servei, l'any 2019 es pot observar com en tots els casos es produeix un maltractament psicològic, en un 33% dels casos hi ha maltractament físic i en un 8% sexual.

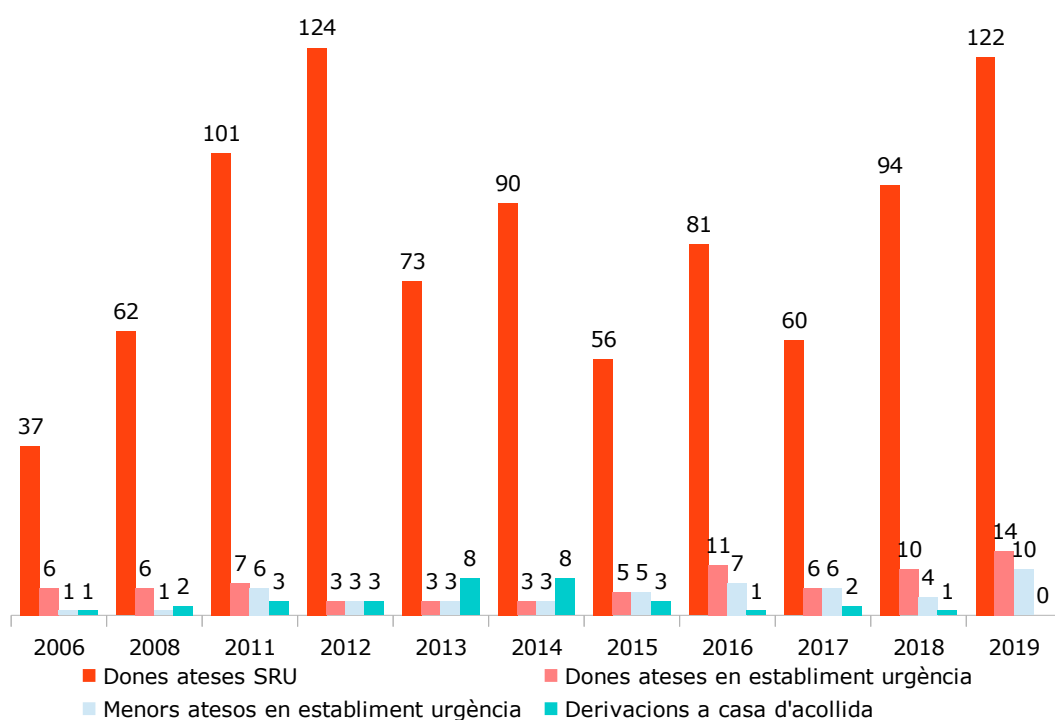
Pel que fa a la durada del maltractament de les dones ateses l'any 2019, un 39% l'han patit entre 3 i 10 anys, un 21% més d'11 anys seguits, un 37% menys de 2 anys, i un 3% han estat episodis aïllats.

3.2.2. Servei de Resposta Urgent (SRU)

El SRU per a dones i els seus fills/es té com a finalitat oferir sistemes de resposta immediata, fora dels horaris d'atenció al públic, en situacions de violència masclista.

El SRU ha atès un total de 122 dones durant l'any 2019, un 30% més respecte l'any anterior. D'aquestes 14 dones i 10 menors d'edat han estat acollides en un establiment d'acolliment d'urgència.

Gràfic 18: Nombre de dones i fills/es ateses pel SRU, establiments d'urgència i derivacions a casa d'acollida (2006-2019)



Font: SRU (2019)

3.2.3. Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere (ATENPRO)

L'ATENPRO és un recurs que ofereix a les víctimes de violència de gènere, que disposen d'una ordre de protecció, una atenció immediata i a distància, assegurant una resposta ràpida front les situacions de risc que els puguin passar, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

L'any 2019 s'han gestionat 58 ATENPRO, el que en relació a l'any anterior suposa una augment del 4%. D'aquests ATENPRO gestionats, un 40% dels casos han estat donats d'alta l'any 2019 i el 60% restant eren casos d'usuàries del servei que estaven en seguiment des d'anys anteriors.

3.3. Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) són serveis de suport als equips de Serveis Socials bàsics i especialitzats, i es relacionen entre sí amb un mateix objectiu: garantir que els infants que en alguna etapa de la seva vida es trobin en una situació de risc, siguin atesos de manera integral, participant del seu propi projecte i treballant conjuntament amb la seva família, per evitar situacions de risc lleu-moderat, prevenint la institucionalització, i en el cas de que aquesta és produït, que la seva durada sigui mínima per no desarrelar-lo del seu entorn habitual.

Els SIS tenen per finalitat assegurar que els progenitors, o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents, tinguin l'oportunitat d'oferir-los el nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat, tal i com queda recollit a la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de l'Infant i a la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats a la infància i l'adolescència de Catalunya.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa que s'ofereixen a la comarca de l'Alt Empordà queden recollits a la taula següent:

Taula 18: Síntesis dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa de l'àrea bàsica de Servei Socials de l'Alt Empordà

Serveis SIS Alt Empordà
Espai de Formació per a Famílies (EFF)
Gennep
Els Cracs- Servei de projecte preventius diürns
Servei d'Intervenció Familiar Itinerant (SIFI)
Servei de Suport Familiar Especialitzat
Espai Menuts
Creixem Junts
Servei de Prevenció de Drogodependències I SIDA

Font: SIS Alt Empordà (2019)

3.3.1. Espai de Formació per a Famílies (EFF)

L'Espai de Formació per a Famílies és un programa d'intervenció grupal que neix de la inquietud d'un grup de professionals de l'Àrea de Benestar Social del Consell Comarcal de l'Alt Empordà que han format part o continuen formant part de l'Equip d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA).

L'Espai de Formació per a Famílies és un programa d'intervenció comunitària que té l'objectiu d'aprofundir en la intervenció en famílies potenciant les capacitats parentals des dels principis rectors de la parentalitat positiva, potenciant també la funció preventiva dels serveis socials bàsics i dels serveis especialitzats d'atenció a la infància i famílies, en l'àmbit de la capacitat parental.

Els destinataris del programa són famílies que resideixen a la comarca de l'Alt Empordà i són ateses pels Serveis bàsics d'Atenció Social del Consell Comarcal i els serveis especialitzats d'atenció a la infància en risc de la comarca.

L'any 2019 han participat a l'espai 11 pares i mares. El perfil majoritari del participant continua sent el d'una dona, d'entre 18 i 45 anys, cap de família monoparental en què recauen les funcions d'atenció i cura dels seus fills.

Taula 19: Participants a l'EFF per sexe

	Homes	Dones	Total
2014	6	14	20
2015	2	10	12
2016	0	8	8
2017	2	8	10
2018	12	15	27
2019	3	8	11

Font: SIS Alt Empordà (2019)

3.3.2. Gennep⁵

El Gennep és un servei d'atenció psicològica preventiu i d'intervenció adreçat a nois/es adolescents d'entre 12 i 18 anys residents a la comarca que han patit o pateixen situacions de violència en l'àmbit familiar, escolar, de la parella i/o social.

Un total de 19 menors s'han derivat a aquest servei al llarg de l'any 2019 i en total se n'han atès 32, xifra que representa un 29% menys d'infants atesos respecte l'any anterior.

En un 89% dels casos atesos aquest any existia violència en l'àmbit familiar, el 8% dels casos són de violència escolar i el 2% corresponen a primeres relacions de parella en què s'han donat situacions de violència.

Taula 20: Casos atesos pel GENNEP (2008-2019)

Indicadors GENNEP	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre menors atesos	24	42	52	52	50	60	43	33	45	32
Hores/setmana atenció	10	10	10	10	12	12	12	12	12	12
Nombre professionals	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Casos derivats	35	40	40	40	35	45	29	29	22	19
<i>Nois</i>	<i>20</i>	<i>25</i>	<i>24</i>	<i>24</i>	<i>18</i>	<i>22</i>	<i>16</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>5</i>
<i>Noies</i>	<i>15</i>	<i>15</i>	<i>16</i>	<i>16</i>	<i>17</i>	<i>23</i>	<i>13</i>	<i>19</i>	<i>12</i>	<i>14</i>
Residents a Figueres	18	20	7	4	2	2	3	4	3	0
Residents comarca	17	31	45	55	45	58	40	29	42	32

Font: GENNEP Alt Empordà (2019)

La intervenció amb els menors no té una temporalitat definida sinó que s'adapta en funció de l'evolució particular de cada cas. La periodicitat d'atenció durant aquest any ha estat quinzenal. En els casos treballats, els adolescents han valorat positivament el procés terapèutic i la conseqüent millora personal. L'assistència al servei s'ha situat en el 80%.

3.3.3. Els Cracs – Servei de projectes preventius diürns

Els projectes preventius diürns d'atenció a la infància i adolescència de la comarca de l'Alt Empordà ofereixen a l'infant i/o adolescent un espai on adquirir aprenentatges, relacionar-se i divertir-se. Els infants són derivats per l'escoles o els Serveis bàsics d'Atenció Social.

Aquest servei s'ha ofert aquest any 2019 als municipis de La Jonquera, Sant Miquel de Fluvià i Sant Pere Pescador i han participat un total de 76 infants, amb una intervenció de 6 hores a la setmana. Un 51% dels infants han estat nenes i un 49% nens. Aquest Servei, coordinat per l'àrea de Benestar, està prestat per Suara Cooperativa.

En el marc del projecte «L'Alt Empordà, una comarca inclusiva amb salut i sostenible» finançat per la convocatòria «Benestar i Comunitat» de Dipsalut, l'any 2019 s'ha desenvolupat el Servei Intervenció educativa (SIE) als municipis de Cadaqués. Aquesta intervenció l'executa Càritas Diocesana de Girona.

⁵ El nom Gennep no es correspon amb les sigles d'aquest servei, sinó que és el nom triat pel servei en reconeixement al treball de l'antropòleg Arnold Van Genep, conegut per la seva recerca sobre els rituals de pas de les persones al llarg de la vida.

Taula 21: Infants beneficiaris dels Projectes Preventius Diürns (2005-2019)

	2005	2008	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sant Miquel de Fluvià	18	22	13	22	14	11	11	11	18	22
Sant Pere Pescador	16	22	8	32	17	14	17	19	26	30
La Jonquera	-	30	20	26	33	19	18	16	32	24
Llançà	-	22	-	-	-	12 (1)	11 (1)	-	-	-
Fortià	-	12	-	-	8(1)	7 (1)	7 (1)	-	-	-
Vilamalla	-	-	-	-	12 (1)	8 (1)	10 (1)	-	-	-
Cadaqués	-	-	-	-	-	3 (1)	8 (1)	22 (1)	11 (1)	11 (1)
Total	34	108	41	80	84	74	82	68	87	87

Font: SIS (2019)

(1) Servei d'Intervenció Educativa de Càrtias (SIE)

3.3.4. Servei d'Intervenció Familiar Itinerant (SIFI)

El Servei d'Intervenció Familiar Itinerant es planteja com un recurs d'intervenció intensiva de suport al domicili, complementant la tasca dels serveis bàsics d'atenció social per tal d'evitar la cronificació de situacions de risc en l'àmbit familiar.

L'objectiu principal és intervenir en l'àmbit familiar, potenciant els recursos personals de cada un dels membres a través de la tasca educativa en el seu entorn quotidià habitual. En aquelles famílies amb dificultats per atendre convenientment als seus fills i filles, i/o amb conflictes en la relació patern/maternal-filial.

L'any 2019 el SIFI ha atès 72 persones, de les quals un 60% han estat dones i un 40% homes. Un 26% de les persones ateses són menors d'edat.

Taula 22: Adults i Infants beneficiaris del SIFI (2018-2019)

	2018 (1)	2019
Persones beneficiaries	43	72
<i>Homes</i>	15	29
<i>Dones</i>	17	17
<i>Homes menors 18 anys</i>	6	14
<i>Dones menors de 18 anys</i>	5	22

Font: SIS (2019)

(1) El SIFI va entrar en funcionament el mes de juny de 2018.

3.3.5. Servei de Suport Familiar Especialitzat

El servei de suport familiar especialitzat (SFE) és un servei d'intervenció socioeducativa en el domicili de suport especialitzat a les famílies que presenten dificultats en l'exercici de la seva parentalitat o del suport educatiu que garanteixen en els seus fills/es la correcta cobertura de les seves necessitats.

El servei, que es va posar en funcionament el passat mes de juliol de 2019, incorpora la figura professional de l'integrador social dins l'equip de professionals dels serveis d'intervenció socioeducativa amb els objectius de potenciar i incrementar les capacitats de les famílies, finançar el vincle afectiu i la resiliència, la capacitat d'autonomia dels infants i adolescents, i afavorir les connexions amb l'entorn més proper.

Els destinataris del SFE són famílies i infants de 0-12 atesos pels Serveis Bàsics d'Atenció Social que es troben en situació de risc lleu o moderat. L'any 2019 el servei ha atès 35 infants, dels quals un 60% eren nens i el 40% nenes.

3.3.6. Espai Menuts

L'Espai Menuts és un espai preventiu adreçat per a infants de 0-3 anys i les seves famílies, que està especialment pensat per aquells infants d'aquesta etapa que no estan escolaritzats amb la finalitat de desplegar oportunitats a les famílies amb menys recursos atesa l'evidència que indica que el treball amb menors de 3 anys millora les habilitats i oportunitats futures d'aquests infants. El servei compleix una doble funció preventiva i de capacitat i suport a les tasques de criança dels infants.

Aquest servei es presta als municipis de Castelló d'Empúries i Llançà. L'any 2019 han participat en l'Espai Menuts 28 persones, de les quals un 46% eren infants.

Taula 23: Adults i Infants beneficiaris de l'Espai Menuts (2018-2019)

	2018	2019
Persones beneficiaries	49	28
<i>Homes</i>	12	0
<i>Dones</i>	18	15
<i>Nens</i>	12	2
<i>Nenes</i>	7	11

Font: SIS (2019)

3.3.7. Creixem Junts

Aquest servei està orientat al treball d'habilitats i competències parentals en progenitors en què s'hagin suspès preventivament les funcions tutelars en vers als seus fills, a nivell individual i familiar, i que hagi suposat la separació temporal del menor del seu nucli familiar d'origen.

És un espai, definit des de la parentalitat positiva, d'observació i treball del vincle, de la relació pares-fills/es i de les habilitats i/o capacitats parentals, a fi de planificar i dur a terme una intervenció intensiva capacitadora dels progenitors, que afavoreixi una millora de l'atenció de les necessitats bàsiques dels fills/es.

L'any 2019 el servei ha atès 15 persones de les quals un 58% han estat dones i un 42% homes. Un 42% de les persones ateses són menors d'edat.

Taula 24: Adults i Infants beneficiaris de l'Espai Menuts (2018-2019)

	2018	2019
Persones beneficiaries	14	12
<i>Homes</i>	4	3
<i>Dones</i>	5	4
<i>Nens</i>	2	3
<i>Nenes</i>	3	2

Font: SIS (2019)

3.3.8. Servei de Prevenció de Drogodependències i SIDA

El Servei comarcal de prevenció de Drogodependències i SIDA té com a objectiu evitar, retardar o disminuir eventuales contactes dels infants i adolescents amb les drogues i/o reduir els problemes que se'n puguin derivar. El servei està adreçat a centres educatius, entitats juvenils, famílies i professionals de la comarca. L'entitat que presta aquest servei és l'Associació Promoció i Desenvolupament Social (PDS).

Associats a aquest servei trobem el Servei de Mesures Educatives Alternatives a la Sanció Administrativa (SMEASA) pel consum de drogues en espais públics. Aquest servei pretén aprofitar la sanció administrativa imposada als infractors menors d'edat de la Llei Orgànica 1/1992 per a realitzar una tasca educativa orientada cap al no consum o cap a la reducció dels riscos derivats d'aquest consum. Aquest servei, que es presta als municipis de Figueres i La Jonquera en col·laboració amb la Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, ha realitzat 36 processos socioeducatius amb joves i les seves famílies durant l'any 2019. Un 74% dels menors atesos són homes. Respecte l'any anterior s'han doblat els casos atesos.

Un altre servei en l'àmbit de la prevenció de les drogodependències és el Servei d'Orientació i Assessorament sobre Drogues (SOD). Aquest va adreçat a pares, mares, joves i/o professionals que necessitin informació i/o orientació relacionada amb el tabac, l'alcohol, el cànnabis i d'altres drogues. L'any 2019 ha atès un total de 6 famílies, en què s'ha realitzat una sessió individual amb cadascun dels casos.

3.3.9. Motxilla Pedagògica

La Motxilla Pedagògica és un recurs que aglutina tota l'oferta educativa que des de les diferents àrees del Consell Comarcal s'adreça als centres educatius de la comarca. Les activitats de la motxilla pedagògica són accessibles mitjançant la pàgina web del Consell Comarcal i la sol·licitud per part dels centres és via telemàtica.

El curs escolar 2018-2019 s'han ofert 139 activitats. D'aquestes activitats, 96 s'adrecen a alumnat de secundària i la resta (43) a alumnes d'educació primària. El nombre de tallers sol·licitats ha estat de 64, en els quals han participat 1.728 alumnes. Les activitats que s'ofereixen giren entorn els àmbits de l'educació ambiental, la interculturalitat i la cultura de la pau, el gènere i la prevenció de la violència, l'educació per la salut, el consum, els esports, el treball i la formació, la innovació i les noves tecnologies i la joventut.

4. Serveis d'Atenció a la Infància i Adolescència en risc

Els Serveis Atenció a la Infància, Adolescència i Famílies tenen com a finalitat promoure plans, programes i accions orientats a la millora social dels infants, els adolescents i les seves famílies, que contribueixin a la millora del seu benestar personal i social a la comarca de l'Alt Empordà, garantint la correcta atenció dels seus drets.

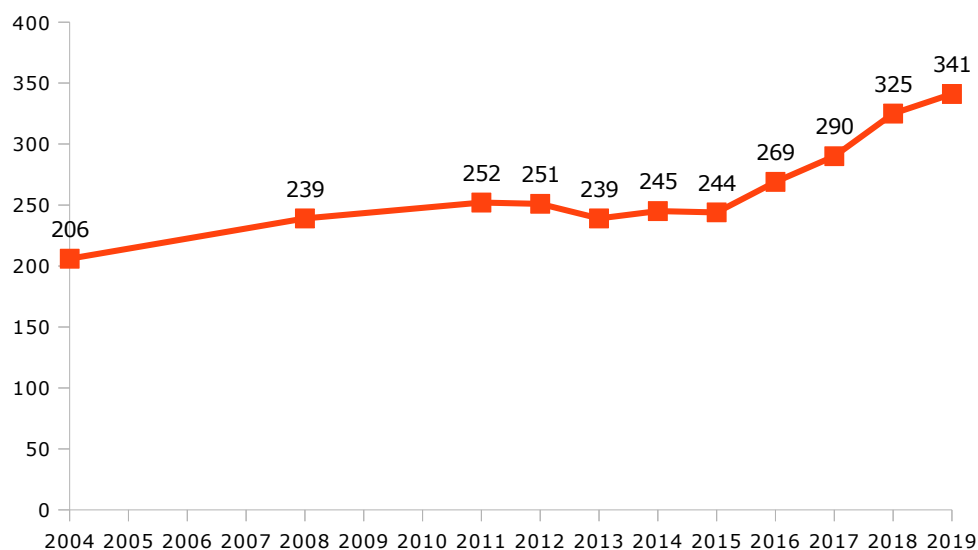
4.1. Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA)

L'EAIA és un equip professional multidisciplinari que vetlla pel benestar i el desenvolupament adequat dels infants i adolescents de la comarca de l'Alt Empordà i Figueres ciutat, d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

El seu objectiu és la protecció dels menors que es troben en un ambient familiar i/o social que dificulta el seu desenvolupament personal, familiar i social. Les seves funcions són l'estudi i valoració dels infants en risc greu o en situació de desemparament, així com el seguiment i el tractament de les seves famílies.

L'any 2019, l'EAIA ha atès un total de 341 menors juntament amb les seves famílies, un 5% més que l'any anterior. Des de l'any 2015 la xifra de menors atesos ha crescut un 40%. Per quart any consecutiu, el nombre de menors atesos anualment ha estat el més alt en els vint anys de funcionament de l'EAIA de l'Alt Empordà.

Gràfic 19: Nombre de casos atesos per l'EAIA (2004-2019)

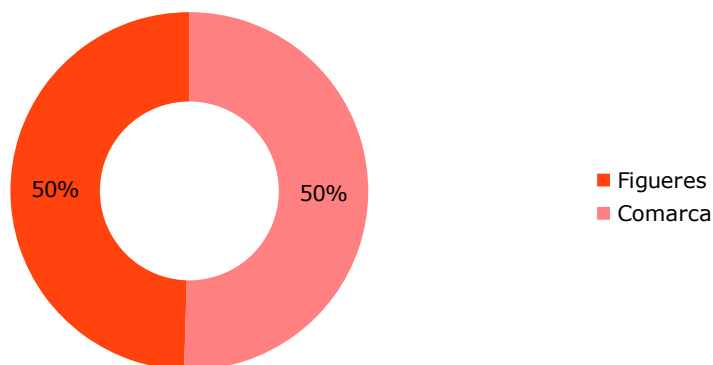


Font: EAIA Alt Empordà (2019)

Els canals de derivació a l'EAIA han estat aquells marcats per la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats a la infància i adolescència: el 53% dels casos provenen del Servei d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (SAIA) i el 47% dels casos provenen dels Serveis bàsics d'Atenció Social de la comarca. Aquest any s'ha mantingut el canvi de tendència en els canals de derivació de casos a l'EAIA registrat l'any anterior, en què des de l'any 2008 havien estat principalment el Serveis bàsics d'Atenció Social de la comarca. Aquest canvi s'explica principalment per l'augment dels casos d'atenció prioritària derivats des del SAIA. L'any 2019, Un 30% dels nous casos atesos per l'EAIA han estat casos d'atenció prioritària.

Pel que fa a la distribució de casos en el territori, l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Figueres té 171 casos i l'àrea Bàsica comarcal 170.

Gràfic 20: Casos atesos per l'EAIA segons Àrea Bàsica de Serveis Socials (2019)



Font: EAIA Alt Empordà (2019)

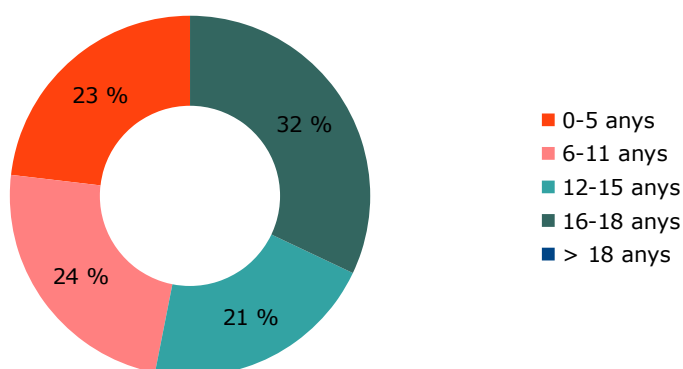
Taula 25: Principals indicadors de gestió EAIA (2004-2019)

	2004	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total casos atesos	206	239	252	251	239	245	244	269	290	325	341
Casos oberts	45	48	58	48	52	61	60	66	55	72	85
Casos tancats	28	57	66	47	55	62	48	32	37	63	65
Casos oberts/tancats mateix any	1	6	9	17	9	14	20	7	5	5	1
Casos en intervenció anual	131	128	140	139	141	183	156	164	193	185	190

Font: EAIA Alt Empordà (2019)

Pel que fa a la franja d'edat dels casos atesos, cal destacar com el grup de menors de 6 a 11 anys continua essent el més nombrós, seguit de la franja de 0 a 5 anys i de 12 a 15 anys. Aquesta distribució s'ha mantingut estable els darrers anys.

Gràfic 21: Distribució dels casos atesos per l'EAIA per franges d'edat (2019)



Font: EAIA Alt Empordà (2018)

Taula 26: Situació administrativa dels expedients a 31 desembre (2004-2019) (1)

Situació administrativa	2004	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Casos sense mesura	117	76	74	88	90	94	95	89	128	118	128
Tuteles	59	100	111	97	94	89	101	107	121	140	147
Guardes	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1

Font: EAIA Alt Empordà (2019)

(1) Dades en què no es comptabilitzen els casos tancats al llarg de l'any

Taula 27: Mesures administratives acordades per l'EAIA a 31 desembre

Mesures	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Acolliment família extensa	31	39	25	39	43	46	56	57	63
Acolliment familiar aliena	8	9	4	9	12	18	16	16	15
Acolliment familiar permanent (extensa i/o aliena)	8	10	15	20	21	18	24	30	33
Acolliment en centre públic o concertat	48	38	33	33	33	29	35	38	36
Acolliment preadoptiu	9	9	5	3	5	7	9	12	10
Mesura transició vida adulta	0	1	2	0	1	3	2	10	23

Font: EAIA Alt Empordà (2019)

4.2. Servei d'integració en famílies extenses (SIFE)

El projecte SIFE Empordà, s'emmarca dins el Programa "La meva família m'acull" de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència, i té com a finalitat donar suport a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc de desemparament.

Aquest Programa, que funciona a l'Alt Empordà des de l'any 2014, és un dels eixos del desplegament de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats a la infància i adolescència.

El SIFE dóna suport i acompanyament a les famílies acollidores extenses adscrites als EAIA de l'Alt i el Baix Empordà mitjançant una atenció específica i individualitzada.

L'any 2019 el SIFE ha atès 89 casos, dels quals 53 eren casos de menors residents a la comarca i Figueres ciutat.

Taula 28: Menors residents a l'Alt Empordà atesos pel SIFE

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Menors atesos	8 (1)	43	51	50	55	53

Font: SIFE (2019)

(1) L'any 2014 aquest servei va entrar en funcionament el mes d'octubre

4.3. Centre Residencial d'Acció Educativa

El CRAE l'Albera és un servei especialitzat ubicat a Figueres que consta de 16 places residencials per a infants i adolescents entre 2 i 18 anys tutelats per la Generalitat, del qual el Consell Comarcal n'és el titular i està gestionat per Suara Cooperativa.

Al llarg de l'any 2019 les places del CRAE han estat ocupades al 100%. S'han atès un total de 30 infants, 26 dels quals de la comarca de l'Alt Empordà. L'any 2019 el CRAE ha acollit 6 menors no acompanyats

Pel que fa a les edats dels menors, el 83% eren majors de 12 anys i el 17% menors d'aquesta edat. Per sexes, un 60% eren nenes i un 40% nens, invertint-se la tendència registrada els anys previs.

Taula 29: Evolució dels indicadors bàsics del CRAE l'Albera

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Taxa d'ocupació de places		100%	98%	98%	98%	100%	100%	100%	100%
Nombre menors atesos		21	22	21	24	19	22	23	30
Sexe	Homes	70%	73%	57%	54%	50%	65%	61%	40%
	Dones	30%	27%	43%	46%	50%	36%	39%	60%
Edat	< 12 anys	43%	37%	24%	29%	19%	16%	13%	17%
	> 12 anys	57%	63%	76%	71%	81%	84%	77%	83%
Procedència menors Alt Empordà		15	15	13	16	12	13	13	26
Menors no acompanyats (MENA)		-	-	-	-	-	4	8	6

Font: Memòria CRAE l'Albera (2019)

5. Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies

El Servei d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies té com a finalitat prevenir l'agreujament de malalties o discapacitats i de les seves seqüeles, i també mantenir l'autonomia personal el màxim temps possible, mitjançant el desenvolupament coordinat d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables de les persones amb dependència i de les seves famílies. Així com també donar suport a les famílies a adaptar-se a les diferents etapes i canvis al llarg del cicle vital.

5.1. Serveis de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

Els serveis de promoció de l'autonomia i atenció a la dependència estan adreçats a cobrir les necessitats de les persones dependents i complir els requisits fixats per la Llei de Dependència (LAPAD)⁶.

La sol·licitud de la Llei de la Dependència és la porta d'accés als recursos especialitzats previstos a la Cartera de serveis. Totes les persones interessades en rebre un recurs contemplat a la Llei han de presentar una sol·licitud, s'ha de valorar el seu grau de dependència i han de disposar d'un Programa Individual d'atenció (PIA).

La comarca de l'Alt Empordà té un referent comunitari de la Llei de Dependència que cobreix els territoris de l'Alt Empordà, Figueres ciutat i Baix Empordà (tret dels municipis de Sant Feliu de Guíxols i de Palafrugell). La seva tasca és supervisar el conjunt dels plans de treball vinculats a les sol·licituds de dependència que fan els Serveis bàsics d'Atenció Social en el territori i fer el corresponent enllaç amb els serveis territorials de departament de Treball, Afers socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

L'any 2019 a l'Alt Empordà hi ha 2.668 PIA actius vinculats a la Llei de Dependència, dels quals en un 63% dels casos la titular és una dona. La taxa de persones majors de 65 anys residents a la comarca amb PIA actiu és del 10,3% (Dones 12,0%; Homes 8,3%).

⁶ Llei 39/2006 de promoció de l'Autonomia personal i l'Atenció a les persones en situació de dependència

L'any 2019 s'han registrat 233 sol·licituds de valoració de dependència, xifra que es manté estable respecte l'any anterior.

Taula 30: PIA actius, sol·licituds tramitades, valoracions amb dret a PIA, PIA realitzats, i PIA revisats a la comarca

	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PIA actius	-	-	-	-	-	-	1.804	1.730	2.518	2.668
% Homes	-	-	-	-	-	-	35%	34%	38%	37%
% Dones	-	-	-	-	-	-	65%	66%	62%	63%
%Grau 1	-	-	-	-	-	-	37%	23%	40%	31%
%Grau 2	-	-	-	-	-	-	41%	44%	40%	43%
% Grau 3	-	-	-	-	-	-	23%	32%	20%	26%
Taxa +65 amb PIA actiu	-	-	-	-	-	-	10,0	9,5	9,8	10,3
Sol·licituds tramitades (1)	800	513	340	199	156	183	200	202	218	233
Valoracions amb dret PIA (2)	470	877	533	240	209	450	439	748	361	287
PIA realitzats (3)	393	633	767	323	213	364	442	785	597	603
Revisions Grau dependència	-	212	162	72	85	117	64	112	113	121

Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

(1) Noves sol·licituds de la Llei de dependència

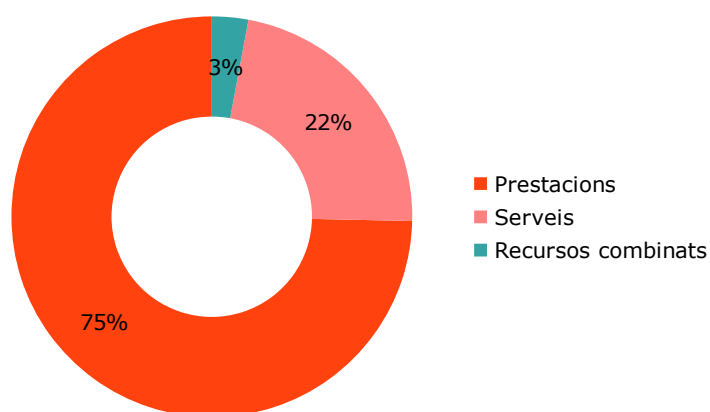
(2) Les valoracions amb dret a PIA inclouen la valoració de les noves sol·licituds i les valoracions de revisió de grau

(3) Inclou els PIA realitzats a partir de noves sol·licituds i els PIA modificats a partir de canvis de grau

El nombre de PIA realitzats enguany s'ha mantingut estable respecte l'any anterior. Les grans fluctuacions d'aquesta dada des de l'entrada en vigor de la Llei de Dependència s'explica en gran part per l'entrada dins els sistema de cobertura dels graus de dependència més lleus (II i I), fet que de forma puntual ha fet créixer el nombre de PIA realitzats.

És interessant destacar el fet que l'any 2019, del conjunt de recursos vinculats als PIA un 75% són prestacions, un 22% serveis i un 3% recursos combinats que inclouen alguna prestació econòmica i algun servei, de manera que les prestacions econòmiques representen la majoria d'ajuts vinculats a la Llei de Dependència.

Gràfic 22: Recursos tramitats a partir dels PIA segons tipus (2019)



Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

5.2. Servei d'ajuda a domicili (SAD social)

El SAD social és un servei integral, polivalent i comunitari, orientat a persones i famílies que presenten problemes per a la realització de les activitats elementals de la vida quotidiana i mancances en la pròpia estructura educativa de la família, que es presta per encàrrec a mitjans propis a través de l'empresa pública SUMAR. Enguany ha prestat servei a 139 persones, amb un dedicació total de 9.594 hores anuals. Aquesta dada suposa una atenció mitjana de 6 hores mensuals per persona. Un 62% de les persones ateses eren dones i el 38% homes.

Taula 31: Persones usuàries del SAD (social) per sexe 2004-2019

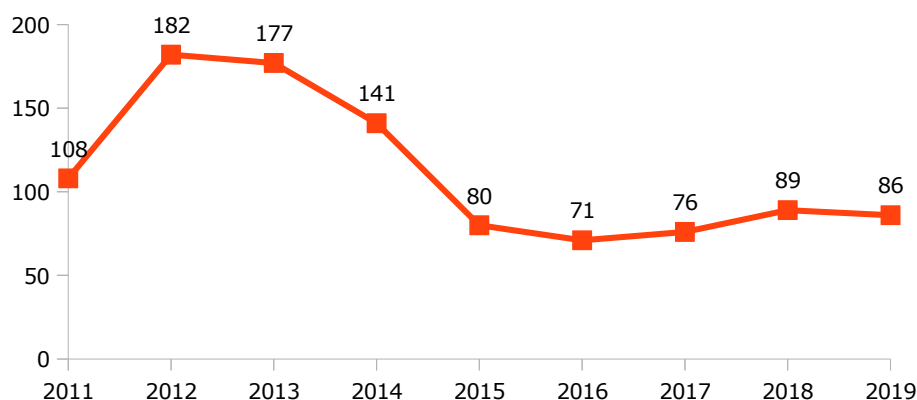
	2004	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persones ateses	186	199	135	152	148	152	226	295	213	228	139
Homes	73	68	41	67	67	71	111	128	100	94	53
Dones	113	131	94	85	81	81	115	167	113	134	86

Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

5.3. Servei d'ajuda a domicili (SAD dependència)

El SAD dependència és una de les accions de desplegament de la Llei de Dependència, que es presta per encàrrec a mitjans propis a través de l'empresa pública SUMAR. Enguany s'ha prestat servei a 86 persones, amb un dedicació total d'11.231 hores anuals. Aquesta dada suposa una atenció mitjana de 11 hores mensuals per persona beneficiària. Un 71% de les persones ateses han estat dones.

Gràfic 23: Persones beneficiàries del SAD (dependència)



Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

5.4. Servei de Teleassistència domiciliària

El Servei de teleassistència domiciliària dóna cobertura a les persones residents i empadronades a la comarca, tret del municipi de Figueres que compta amb el servei propi, que viuen soles i que es troben en una situació de fragilitat o tenen patologies mèdiques de risc, per tal de garantir la comunicació permanent amb una central de control en disposició d'atendre qualsevol eventualitat. Aquest servei es presta en conveni amb la Diputació de Girona a través de l'empresa Televida Servicios Sociosanitarios.

El servei ha atès l'any 2019 a 1.413 persones, que representa un ràtio de cobertura del 7,8%, significativament inferior a la ràtio de cobertura del conjunt de Catalunya que és del 13%. Des de l'any 2004 el nombre de llars ateses i aparells instal·lats ha crescut significativament, passant de 37 als 1.282 actuals, degut principalment a l'ampliació del nombre d'aparells dels quals disposa el servei. Aquest servei ha gestionat un 64.041 trucades i 877 urgències durant l'any 2019. El perfil majoritari de la persona usuària és el d'una dona, major de 85 anys, que viu sola.

Taula 32: Persones ateses pel servei de Teleassistència domiciliària 2004-2019

	2004	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Sol·licituds tramitades	-	269	195	310	195	250	312	nd	nd	329	306
Aparells instal·lats	-	192	193	290	158	229	228	250	205	294	nd
Llars ateses	37	204	507	729	783	961	934	976	1227	1217	1282
Emergències ateses	-	-	-	-	-	871	699	948	916	751	877
Ràtio de cobertura (1)	nd	nd	nd	nd	nd	5,3%	5,3%	5,7%	5,7%	7,5%	7,8%

Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

(1) Des de 2016 la font és la Memòria del Servei local de teleassistència (Televida)

5.5. Programa de suport a l'autonomia personal

El Servei de teràpia ocupacional compta amb una professional que ofereix una valoració de la persona, les activitats i l'entorn per poder orientar i assessorar en tècniques de compensació, ergonòmiques, adaptacions, productes de suport i la supressió de barreres arquitectòniques, amb l'objectiu de disminuir o suplir les exigències físiques i cognitives de les tasques i l'entorn i facilitant l'execució de les activitats de la vida diària a la persona amb diversitat funcional i als seus cuidadors. Aquest servei està gestionat per MIFAS.

L'any 2019 el servei ha atès 198 persones, xifra que dobla les persones ateses respecte l'any anterior. Pel que fa al sexe de les persones usuàries, l'any 2019 les dones representen el 58% de les ajudes i els homes el 42% restant.

El Banc de productes de suport té com a objectiu facilitar un conjunt d'aparells i equips ortopèdics que permeten a la persona poder tenir un major grau d'autonomia per realitzar les activitats de la vida diària bàsiques, instrumentals i avançades, i que permeten aconseguir la integració i participació de la persona en l'entorn en què viu i s'interrelaciona. Aquest servei, que l'any 2019 ha comptat amb 512 aparells, complementa l'atenció a les persones amb dependència en els seus domicilis.

Taula 33: Persones ateses pel servei i aparells disponibles 2004-2019

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persones usuàries	122	166	205	161	235	221	166	104	198
% Homes	29%	29%	37%	38%	32%	38%	38%	37%	42%
% Dones	71%	71%	63%	62%	68%	62%	62%	63%	58%
Aparells disponibles	nd	111	111	122	122	225	nd	377	512

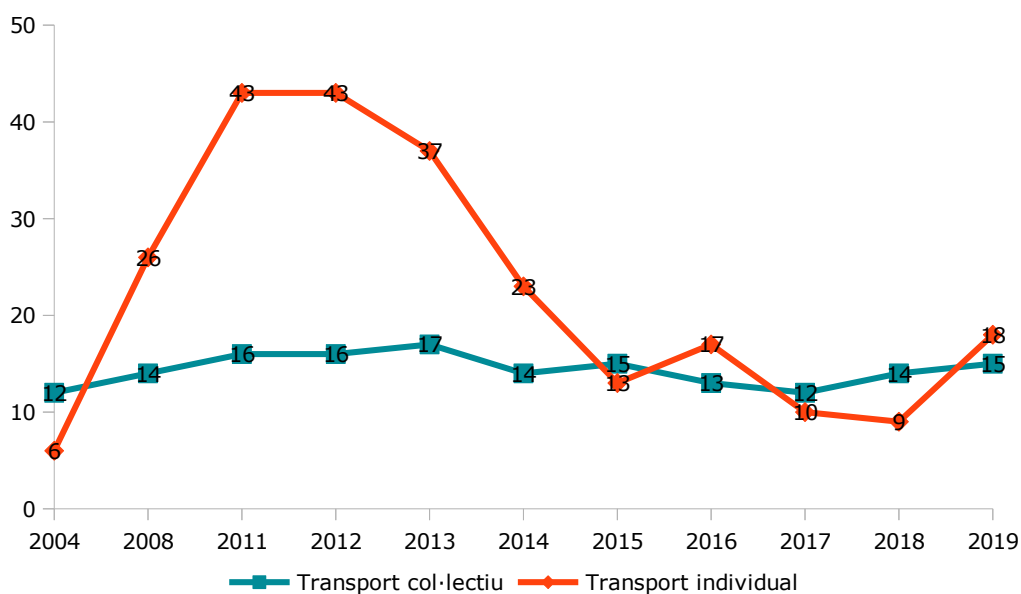
Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

5.6. Subvencions per donar suport al finançament de transport de les persones amb diversitat funcional, amb mobilitat i autonomia reduïdes

El Consell Comarcal compta amb una línia de subvencions destinada a donar suport al finançament del transport de les persones amb diversitat funcional, amb mobilitat i autonomia reduïdes.

L'any 2019 s'han subvencionat un total de 115 rutes de transport col·lectiu impulsades per entitats i ajuntaments de la comarca i 25 sol·licituds individuals. En total, s'han atès 135 persones a través d'aquesta línia d'ajuts. Enguany s'han doblat el nombre d'ajuts de transport individual, fet que trenca amb la tendència a la disminució d'aquesta tipologia d'ajuts registrada els anys anteriors.

Gràfic 24: Evolució de les atencions del servei de transport adaptat segons tipus (2004-2019)



Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

La major part de les persones usuàries del servei de transport adaptat tenen més del 65% de discapacitat. Pel que fa a la destinació dels usuaris que utilitzen el servei de transport adaptat, es pot destacar com una part important assisteixen als Centres de Dia per a gent gran que hi ha a la comarca i als diferents serveis per a persones amb diversitat funcional de la Fundació Altem, ubicats a Figueres i al Far d'Empordà.

5.7. Servei d'atenció psicològica especialitzada a domicili per a persones amb dependència i suport als cuidadors

El Servei d'atenció a domicili a persones amb dependència té per objectiu fomentar l'estada de la persona amb demència i/o altres dependències a la llar i millorar la qualitat de vida de les persones afectades, dels seus cuidadors/es principals i de la família en general, a través de l'orientació, el suport psicològic i emocional, i l'estimulació cognitiva de la persona afectada que ofereixen professionals especialitzats.

L'any 2019, el servei ha atès 189 famílies al conjunt de la comarca, el que representa un 6% menys respecte l'any anterior. Com en els darrers anys, es constata com les atencions van adreçades majoritàriament a processos crònics, és a dir, aquells causats per malalties que requereixen una atenció complexa al llarg del temps i generen situacions de dependència, limitacions en la qualitat de vida, que tenen importants efectes psicològics, socials i econòmics en les famílies.

5.8. Grups de suport per a familiars cuidadors de persones amb dependència

Els grups de suport tenen com a principal objectiu millorar la qualitat de vida de les persones afectades de dependència i els seus familiars. Aquests esdevenen espais de relació, formació i intercanvi d'experiències entre persones amb situacions i necessitats similars. L'any 2019 hi han participat 38 persones repartides en 4 grups organitzats en diferents municipis de la comarca. Un 87% del participants són dones.

Taula 34: Nombre de grups de suport a persones cuidadores i participants

	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persones	55	87	41	72	79	63	79	99	52	38
Grups de suport	5	8	3	7	7	8	8	10	5	4

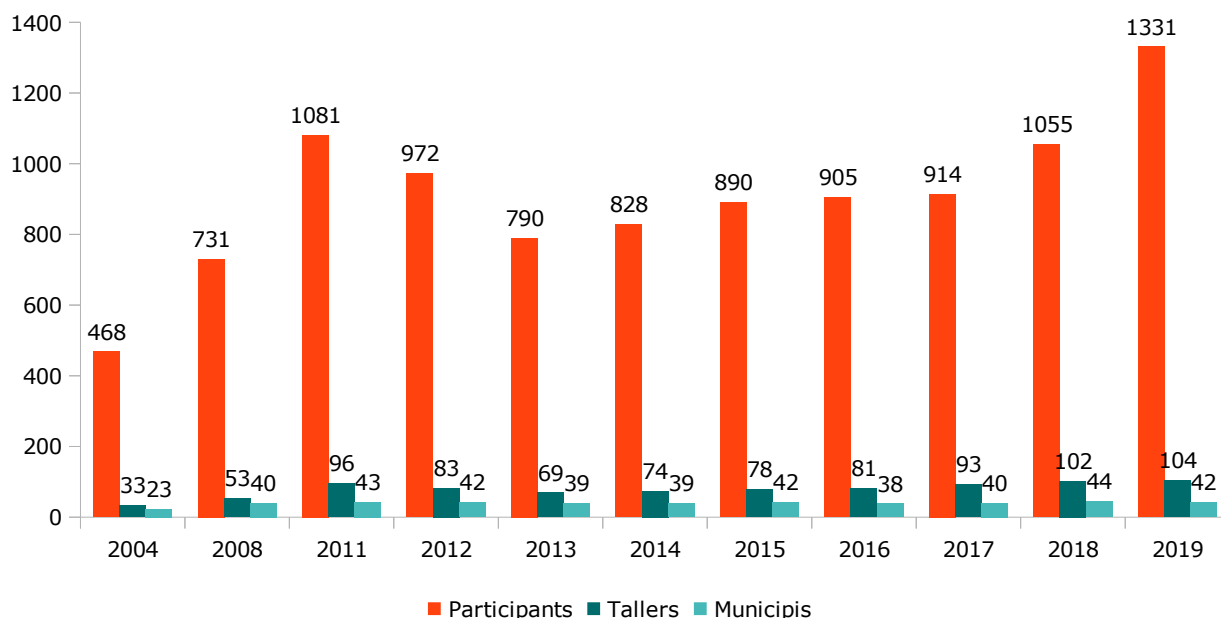
Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

5.9. Tallers de memòria i gimnàstica

Els Tallers de memòria i gimnàstica són un recurs que s'ofereix als ajuntaments per fomentar la promoció de la salut i un envelliment actiu i satisfactori a partir de l'exercici físic i mental de la població major de 60 anys de la comarca. Des de la posada en funcionament d'aquest servei l'any 2003, s'ha produït un creixement anual força estable, tant pel que fa al nombre de participants, com en relació al volum de tallers organitzats i de municipis que sol·liciten aquesta activitat a l'àrea de Benestar del Consell Comarcal.

L'any 2019, 1331 persones han participat en 104 tallers que s'han organitzat en 42 municipis de la comarca. Un 86% dels participants han estat dones.

Gràfic 25: Tallers de memòria, persones participants i municipis (2004-2019)



Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

5.10. Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)

El Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies és un servei universal i preventiu que ofereix un suport integral a les famílies per a la millora del seu benestar emocional i relacional, que orienta i acompanya a les famílies en l'educació i la criança dels seus fills i filles i dóna suport a les situacions que es puguin trobar les famílies al llarg del seu cycle vital. Les famílies hi accedeixen derivades pels Serveis Socials Bàsics. L'any 2010 va atendre 49 famílies, xifra que representa un creixement del 90% respecte l'any anterior en què es va posar en marxa.

Taula 35: Famílies ateses pel SOAF

	2018	2019
Famílies ateses	26	49

Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

5.11. Servei d'acompanyament terapèutic a famílies

El Servei d'acompanyament terapèutic ofereix suport psicològic en relació a situacions de crisi personal i familiar, centrat en la concepció sistèmica de la família, potenciant els recursos resilents, les potencialitats individuals i les capacitats parentals. El servei ofereix atenció psicològica de forma individual i/o conjunta en funció de cada demanda i del moment en el procés d'intervenció, així com assessorament a professionals sobre els processos d'intervenció.

Al llarg de l'any 2019 aquest servei ha atès 51 persones, xifra que s'ha doblat respecte l'any anterior. Enguany totes les persones participants ho han fet en sessions individuals.

Taula 36: Persones ateses, grups terapèutics, i hores d'atenció del servei (2006-2019)

	2006	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persones ateses	40	133	123	131	102	98	93	54	42	36	51
Grups terapèutics	1	1	0	1	1	1	1	2	0	0	0
Hores d'atenció setmanal del servei		12	12	14	16	16	16	16	16	16	16

Font: Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies (2019)

5.12. Programa Àncora de prevenció de situacions d'aïllament i soledat de persones grans

El programa Ancora té com a finalitat detectar i prevenir situacions d'aïllament de les persones grans que viuen soles i evitar situacions de risc social. El programa posa en funcionament al municipi una xarxa de prevenció i d'acció comunitària en què participen voluntàriament veïns i veïnes, comerciants, professionals de les entitats i serveis públics del municipi. L'any 2019 s'ha desplegat als municipis de Roses i l'Escala en col·laboració amb Creu Roja i Càritas Diocesana, i als municipis d'Espolla, Masarac, Mollet de Peralada i Sant Climent Sescebes.

Als municipis d'Espolla, Masarac, Mollet de Peralada i Sant Climent Sescebes es van entrevistar 129 persones en el marc de la primera fase de diagnòstic del programa que té com a objectiu conèixer i detectar les necessitats de la població més envellida per tal de promoure accions comunitàries de prevenció i detecció de situacions de vulnerabilitat.

5.13. Xerrades sobre el Bon tracte a les persones grans

L'Equip de Dependència i Suport a les Famílies ha realitzant xerrades de sensibilització en el marc de la campanya de difusió de la [guia «Bon tracte a les persones grans»](#). Aquest document és fruit del treball que l'ens ha realitzat en el marc del projecte transfronterer PROSPECTSASO, amb l'objectiu de sensibilitzar i informar a les persones grans, famílies, persones cuidadores i ciutadania en general vers la realitat dels maltractaments a les persones grans, un fet que sovint és poc visible. L'any 2019 ha realitzat 38 xerrades en municipis diferents en les que han participat 380 persones grans de la comarca.

6. Servei d'Inclusió Social i Atenció a la Comunitat

El Servei d'Inclusió Social i Atenció a la Comunitat té com a finalitat, en primer lloc, promoure plans, programes i accions orientats a reforçar la inclusió social, la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, la gestió de la diversitat i el treball comunitari per garantir els drets socials a la ciutadania de la comarca de l'Alt Empordà. En segon lloc, promoure la participació i el treball en xarxa amb els agents de la comarca coresponsables de les accions d'inclusió social orientades a enfortir a les persones, les famílies i les comunitats de la comarca. En tercer lloc, empoderar les persones, les famílies i les comunitats per millorar la qualitat de vida i reforçar la inclusió i la cohesió social a la comarca. I en quart lloc, facilitar els serveis d'acollida, orientació i mediació per a persones, famílies i comunitats d'origen estranger.

6.1. Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà 2017/2020

El Pla per a la Inclusió és una eina de treball estratègica del Consell Comarcal que estableix les prioritats per millorar les condicions de vida de les persones i reforçar la cohesió social en el territori. Amb aquest compromís orientat a garantir unes condicions de vida dignes a tots els residents de la comarca, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà, els ajuntaments de Castelló d'Empúries, L'Escala, La Jonquera, Roses i Vilafant i prop de 20 entitats socials treballen coordinadament per impulsar les accions que preveu el Pla d'Actuació 2017/2020, que es despleguen a la comarca.

L'any 2019 l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat del Consell Comarcal ha continuat fent el seguiment de les accions del Pla, i en alguns casos executant-les directament. Aquest procés l'ha dut a terme amb el suport de la Comissió de seguiment i avaluació del Pla, que està formada per tècnics del Consell Comarcal i de les diferents administracions locals impulsores de la iniciativa.

L'estratègia de comunicació del Pla s'ha centrat en la el desenvolupament i la dinamització del web www.inclusioalttemporda.cat, i de les xarxes socials (Twitter [@Aempordainclou](#) i [Canal de Youtube](#)).

Durant l'any 2019 també s'ha realitzat el seguiment del projecte premiat en la setena edició del Concurs de Projectes d'Inclusió Social a l'Alt Empordà que té per objectiu fer emergir iniciatives innovadores en l'àmbit de la inclusió i la cohesió social i finançar projectes en el territori. El projecte guardonat va ser el projecte [“Música per Recordar”](#) de l'Institut Ramon Muntaner de Figueres.

L'any 2019 també s'ha atorgat el vuitè Premi d'Inclusió al projecte “Ecoteatre” de l'Institut Cap Norfeu. Aquesta iniciativa vol potenciar la inclusió de l'alumnat del SIEI (Suport Intensiu a l'educació Inclusiva) no només a la vida del centre sinó a tota la societat, permetent que aquests joves estudiants puguin fer un servei significatiu a la comunitat, puguin sentir-se realitzats i millorin en autoestima.

6.2. Observatori social de l'Alt Empordà

L'[Observatori Social de l'Alt Empordà](#) és un espai dedicat a l'anàlisi i informació de la realitat social de la comarca gestionat per l'Equip d'Inclusió de l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal.

Durant l'any 2019 s'han actualitzat els [50 indicadors de diagnòstic social de l'Alt Empordà](#) amb dades més recents que permeten observar l'evolució de la realitat socioeconòmica i els processos d'exclusió social a la comarca. Aquests indicadors actualitzen amb dades més recents alguns dels indicadors inclosos en el Diagnòstic Social de l'Alt Empordà 2019. També s'ha elaborat la Memòria de l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal 2018, s'ha actualitzat les dades de l'Informe de població estrangera a l'Alt Empordà 2018, s'han elaborat 16 Informes de diagnòstic i atenció social per a municipis de la comarca i s'ha actualitzat l'Informe sobre els maltractaments a les persones grans de les Comarques Gironines que recull informació sobre aquest àmbit d'intervenció del conjunt d'àrees bàsiques d'atenció social bàsica d'aquest territori.

6.3. Pla d'Igualtat de Gènere de l'Alt Empordà 2016/2019

El Pla per a la Igualtat de Gènere estableix sis objectius estratègics, diferents objectius operatius i línies d'acció orientats a promoure la igualtat d'oportunitats entre dones i homes de la comarca. Aquest Pla, aprovat el mes de novembre de 2016 pel Ple del Consell Comarcal, dóna continuïtat al treball iniciat fa deu anys, amb el primer Pla Comarcal de promoció de les polítiques d'igualtat 2005-2007. Des d'aleshores, el Consell Comarcal ha comptat amb el Pla de Comarcal de promoció de les polítiques d'igualtat 2008-2011 i el Pla d'Igualtat de Gènere de l'Alt Empordà 2013-2016.

L'any 2019 s'han posat en marxa diferents accions. Cal destacar, el treball en xarxa a través de la Comissió Comarcal de Violència de Gènere, la Taula Comarcal de Prostitució i la Taula de Mutilació Genital Femenina i Matrimonis Forçats; el desplegament del Pla d'Igualtat Intern del Consell Comarcal i l'execució del [Programa de Dones Referents Comunitàries de l'Alt Empordà](#).

6.4. Comissió Comarcal de Violència de gènere de l'Alt Empordà

La Comissió Comarcal de Violència de gènere, òrgan constituït el 30 de març de 2006, és un espai de treball tècnic que té com a objectiu informar de les actuacions que els diferents serveis duen a terme en l'àmbit de la violència de gènere a la comarca. També té entre els seus objectius, coordinar les actuacions dels diferents serveis per oferir una atenció integral a les víctimes i als seus fills i filles, evitant-ne les victimitzacions secundàries i afavorint el seu procés de recuperació. Aquesta intervenció requereix un compromís multidisciplinari i interinstitucional que, amb la seva actuació coordinada, doni una resposta efectiva al greu problema de la violència de gènere i del seu entorn familiar.

L'any 2019 la Comissió comarcal de violència de gènere ha treballat en l'aterratge i desplegament a la comarca del Protocol marc d'actuació en casos de violència masclista de les Comarques Gironines.

6.5. Taula de treball comarcal sobre la Prostitució

L'any 2010, es va crear la Taula de treball comarcal sobre la Prostitució per tal d'articular un grup de treball per millorar les intervencions que es duen a terme amb col·lectius de dones que provenen d'entorns relacionats amb aquesta activitat. Al llarg de l'any 2019 s'ha reunit en 4 ocasions per coordinar i compartir informació i recursos.

Al llarg de l'any 2019 s'ha posat en marxa un informe de la situació de les dones que exerceixen la prostitució a la comarca en col·laboració amb els diversos agents que participen en aquest espai de treball.

6.6. Programa de Dones Referents Comunitàries de l'Alt Empordà

L'any 2019 l'equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat ha executat el Programa de Dones Referents Comunitàries de l'Alt Empordà. En aquest programa han participat 11 dones que han rebut una formació de 200 hores i han posat en marxa diverses accions de dinamització comunitària en diversos municipis de la comarca (Roses, l'Escala, Castelló d'Empúries i Sant Pere Pescador), en Instituts i a la Fundació Salut Empordà.

Aquest programa ha estat finançat per la Convocatòria Interculturalitat i Acció Social 2018 de la [Fundació Bancària La Caixa](#).

El programa ha permès millorar les competències i habilitats de les dones, el seu benestar emocional i reforçar la xarxa de relacions socials que han tingut impacte en la seva vida quotidiana, les seves famílies, la convivència ciutadana i els i les professionals participants.

Un grup de dones participants en el Programa han constituït l'[Associació Amunt i Crits, Dones Referents Comunitàries de l'Alt Empordà](#), des d'on s'està gestionant un espai professional propi.

6.7. Taula per a la Inclusió i la Cohesió social de l'Alt Empordà

La Taula per a la Inclusió i la Cohesió social de l'Alt Empordà, iniciada l'any 2010, es va constituir formalment el dia 11 de desembre de l'any 2012 com a Consell Supramunicipal de Serveis Socials, un òrgan col·legiat de participació comunitària amb funcions d'assessorament, consulta, proposta i participació en matèria de serveis socials en l'àmbit territorial de la comarca.

Actualment formen part de la Taula una vintena d'entitats de diferents àmbits. D'acord amb el reglament acordat per les entitats els objectius d'aquest espai són: esdevenir l'espai de representació de les entitats del tercer sector de la comarca, per tal d'afavorir un ús compartit de recursos i coneixement del que disposa el teixit associatiu i l'administració pública; millorar el coneixement de la realitat social del territori a través de l'experiència dels diferents agents (públics i privats) que duen a terme accions de caràcter inclusiu, i apropar el treball de les entitats a la ciutadania en general. La Taula també és l'òrgan de participació de les entitats en el Pla d'Inclusió. En aquest marc, la Taula ha col·laborat en el desplegament de les accions de les quals n'és responsable. Per a fer-ho s'han organitzat diferents grups de treball responsables d'executar cadascuna de les accions.

L'any 2019, la Taula d'Inclusió ha fet el seguiment de les diverses accions del projecte «L'Alt Empordà, una comarca inclusiva, amb salut i sostenible» que compta amb finançament del programa Benestar i Comunitat de Dipsalut. Al llarg de l'any 2019 el grup de treball sobre l'alfabetització de persones adultes a l'Alt Empordà, ha posat en marxa l'elaboració d'un estudi de la situació de la comarca: «*Informe sobre els recursos d'alfabetització a la comarca de l'Alt Empordà*».

Durant l'any 2019, d'acord amb el conjunt de les entitats, s'ha organitzat la jornada de formació anual orientada a professionals i voluntaris de les entitats socials de la comarca. En aquesta ocasió, la jornada de formació ha versat sobre la cura de les persones que treballen o cooperen amb les entitats. Amb el títol «I a nosaltres, qui ens cuida?» més de 50 persones van participar en les sessions de formació que van tenir lloc als Aiguamolls de l'Empordà l mes de novembre de 2019.

6.8. Programa de millora social del Pla de Barris del Nucli Antic de L'Escala

El primer trimestre de l'any 2019 es va tancar la Memòria d'activitats del Programa de Millora Social del Pla de Barris del nucli antic de l'Escala.

El document facilita informació sobre les diverses actuacions portades a terme en els diferents àmbits d'intervenció: 1) gestió i l'experiència organitzativa del programa de millora social; 2) diagnòstic social i comunitari en termes de convivència i cohesió social; 3) resum de les actuacions portades a terme en els diferents àmbits (suport al teixit associatiu i les entitats; Viure i Conviure al Nucli Antic; Acollida a persones nouvingudes; Acompanyament a la gent gran i detecció de situacions de risc (programa Àncora) i dinamització i atenció als joves.

La memòria es clou amb un capítol de recomanacions finals i propostes de millora per aprofitar tot el coneixement generat i la xarxa d'agents que s'ha dinamitzat.

L'any 2019 es posa en marxa el projecte de lleure inclusiu amb l'escola de Música de l'Escala que facilita l'accés a infants en situació vulnerable als estudis musicals.

6.9. Servei d'Acollida de persones estrangeres

El Servei d'Acollida de persones estrangeres té com a finalitat promoure la convivència i la cohesió social a la comarca, atenent i responent les demandes i necessitats socials que planteja un societat diversa com la de l'Alt Empordà. Els i les professionals del Servei d'Acollida gestionen diversos serveis: l'acollida a persones nouvingudes; l'assessorament legal en matèria d'estrangera (OIAE); l'assessorament a estrangers (SAE); el servei de consultoria i suport tècnic especialitzat; el servei de mediació; i també participen en accions de sensibilització i formació.

Les dades relatives a l'activitat dels diversos serveis de l'any 2019 mostren com s'han atès un total de 1.112 persones, d'aquestes un 53% són dones i un 47% homes. Per serveis, un 61% han estat ateses pel SAE, un 14% pel Servei de mediació, un 13% participat en algun dels cursos d'acollida organitzats i un 12% han estat ateses per l'OIAE.

L'OIAE ha atès 130 persones durant tot l'any 2019 de les quals un 69% eren dones i el 31% homes. Pel que fa a la tipologia de demandes, un 22% tenia a veure amb arrelaments, un 16% amb l'obtenció o renovació de permisos comunitaris, un 14% amb tràmits d'accés a la nacionalitat espanyola i un 12% amb reagrupaments familiars.

Pel que fa a l'assessorament a persones estrangeres, s'han atès 683 persones de les quals un 56% són dones i un 44% homes. Les principals demandes ateses estan relacionades, en un 27% dels casos amb informes d'estrangeria, en un 15% a sol·licituds de residència (arrelaments) i en un 12% a orientació en relació a prestacions i recursos.

Pel que fa al Servei de mediació l'any 2019, cal indicar que s'han realitzat 270 mediacions corresponents a 154 persones, de les quals el 54% han estat amb dones i el 46% homes. Majoritàriament, els serveis i professionals que han sol·licitat aquestes mediacions han estat els Serveis bàsics d'Atenció Social de la comarca (58%), l'EAIA (18%), els Serveis de Salut (13%) i les Escoles i Instituts de la comarca (7%).

Taula 37: Persones ateses pel Servei d'Acollida (2004-2019)

	2004	2008	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Persones ateses Serveis d'acollida (1)	-	-	-	-	1.109	981	497	-	852	1.143	1.112
% Homes atesos	-	-	-	-	47%	45%	50,5	-	46%	43%	47%
% Dones ateses	-	-	-	-	53%	55%	49,5	-	54%	57%	53%
Assessorament legal-OIAE (2)	-	308	422	377	347	240	117	153	101	122	130
Assessorament a estrangers-SAE (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	518	650	683
Mediacions (2)	254	480 + (3061 salut)	517	486	644	283 (3)	354	336	150	171	154
Mòduls d'acollida	-	-	-	-	-	-	106	48	83	200	145
Servei consultoria i suport tècnic	-	-	132	391	309	201	151	96	46	66	67
Col·laboracions	-	-	-	90	37	12	10	-	-	4	-
Suport a Entitats	-	60	76	51	53	46	5	7	6	1	2

Font: Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat (2019)

(1) Des de l'any 2017 es registren les persones ateses per l'OIAE, el Servei de Mediació, el SAE i el mòdul d'acollida.

(2) Per al període 2004-2016 es recull el nombre d'atencions per servei. A partir de l'any 2017 es recullen les persones ateses.

(3) No hi ha comptabilitzades les intervencions fetes al municipi de Roses.

L'any 2019 el Servei d'Acollida ha organitzat 4 mòduls de coneixement de l'entorn (mòdul C) en el marc dels Cursos de primera acollida als municipis de Castelló d'Empúries, La Jonquera i Roses (2), en els que han participat un total de 119 persones, de les quals un 52% eren dones i el 48% homes.

El Servei de primera acollida també ha organitzat durant l'any 2019, 2 cursos d'alfabetització en català de 180h de durada cadascun als municipis de Figueres i Sant Pere Pescador. Aquestes formacions corresponent al mòdul A requerit per a l'obtenció, juntament amb el mòdul C i B, del Certificat d'Acollida previst a la Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya. En total l'any 2019 hi han participat 26 persones de les quals un 61% són dones.

Al llarg de l'any 2019 s'han atès un total de 67 consultes especialitzades en matèria d'estrangeria i atenció a la diversitat per professionals del Consell Comarcal, altres serveis públics i ajuntaments de la comarca, el que ha representat una mitjana mensual de 6 casos. Entre aquests destaquen les consultes referides als informes d'estrangeria (31%). Es serveis i professionals que més han contactat aquest servei al llarg de l'any 2017 han estat en una proporció elevada els SBAS de la comarca (56%), seguit pels ajuntaments de la comarca (38%) i altres serveis (6%).

L'any 2019 el nombre d'informes d'estrangeria tramitats pels professionals del Servei d'acollida s'ha mantingut respecte l'any anterior. Es continuen constatant dificultats per renovar els permisos de residència i treball que afronten les persones estrangeres i a la situació econòmica del país. S'han emès 100 propostes d'Informe de valoració del grau d'integració social per a l'arrelament social (INF02), i 21 propostes d'Informe de valoració de l'esforç d'integració per a la renovació de les residències temporals (INF03).

Taula 38: Propostes d'Informe d'estrangeria emesos (2014-2019)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Informes d'estrangeria	91	97	96	102	120	121
<i>Informe d'arrelament (INFO2)</i>	67	79	85	94	99	100
<i>Informe d'integració (INFO3)</i>	24	18	11	8	21	21

Font: Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat (2019)

6.10. Servei d'atenció intergral LGTBI (SAI-LGTBI)

L'any 2017 el Consell Comarcal de l'Alt Empordà i la Direcció General d'Igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies van signar l'acord per a l'obertura del SAI-LGTBI de l'Alt Empordà. Aquesta servei s'emmarca en el desplegament de la Llei 11/2014 del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (LGTBI) i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia,

EL SAI-LGTBI de l'Alt Empordà és un servei d'atenció integral, de qualitat i de proximitat adreçat a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. El servei està gestionat des de l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat de l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà i atén a tots els municipis de la comarca i Figueres.

El SAI-LGTBI ofereix un espai d'informació, suport i acompanyament a persones LGTBI i al seu entorn proper per situacions derivades de la seva orientació sexual i identitat i expressió de gènere (acceptació pròpia, acompanyament emocional durant el trànsit, relacions familiars).

L'any 2019 es va iniciar el procés d'elaboració i redacció del Pla LGTBI 2020-2024. Un pla que s'estructura a partir de 3 eixos generals de caràcter estratègic que cal treballar a la comarca: 1) Incorporar la perspectiva LGTBI en les diferents àrees de la política municipal; 2) Combatre la discriminació per raó d'orientació sexual i identitat de gènere i 3) Fomentar la visibilitat del col·lectiu LGTBI.

L'any 2019 el servei SAI-LGTBI va atendre 13 persones.

Taula 39: Persones ateses pel SAI-LGTBI Alt Empordà segons demanda 2019

Demanda	2018	2019
Persones ateses	12	13
<i>Tramitació Targeta Sanitària</i>	4	4
<i>Atenció psicològica</i>	4	5
<i>Informació general</i>	4	4

Font: SAI-LGTBI Alt Empordà (2019)

L'any 2019 el servei SAI-LGTBI ha organitzat les següents formacions específiques adreçades a professionals dels serveis públics, entitats i ciutadania:

Taula 40: Formacions organitzades pel SAI-LGTBI de l'Alt Empordà 2019

1. Taller sobre «Identitats de Gènere i Funcionament del SAI» adreçat a les estudiants del Cicle Formatiu d'Integració Social de l'INS Ramón Muntaner de Figueres (2 sessions)
2. Presentació de la Diagnosi Qualitativa portada a terme per la Universitat de Girona sobre joves LGTBI a la comarca de l'Alt Empordà
3. Taller sobre «Identitats de Gènere» adreçat a la població interna del Centre penitenciari Puig de les Basses dins els actes del Dia Internacional contra la LGTBIfòbia.
4. Projecció i debat posterior amb la directora i una de les protagonistes del documental «EnFemme» d'Alba Barbé i Serra sobre pràctiques de cross dressing i transsexualitats als Cinemes Las Vegas de Figueres com a commemoració del Dia Internacional contra la LGTBIfòbia.
5. Presentació del SAI Alt Empordà a la reunió de Coordinació de Residències de la Tercera Edat de la comarca.
6. Organització de 5 formacions sobre «Estratègies per a garantir els drets de les persones LGTBI i contra la discriminació: el deure d'intervenció per fer efectiu l'abordatge de la LGTBIfòbia» adreçat als treballadors/es dels serveis públics dels municipis comarcals adscrits al Pla d'Igualtat (Roses, L'Escala, Castelló d'Empúries, Vilafant i La Jonquera)

Font: SAI-LGTBI Alt Empordà (2019)

6.11. Projecte “L'Alt Empordà, una comarca inclusiva, amb salut i sostenible”

El projecte “L'Alt Empordà, una comarca inclusiva, amb salut i sostenible” s'emmarca en el programa «Benestar i Comunitat» promogut per Dipsalut, amb la finalitat de definir i reforçar l'estratègia de coordinació i gestió compartida dels recursos adreçats a atendre les persones en situació de major vulnerabilitat de la comarca. L'objectiu del programa és millorar la seva qualitat de vida i l'apoderament de la comunitat i les persones per transformar les seves condicions de vida.

Aquest projecte ha permès reforçar i dotar de més recursos econòmics dos programes específics d'àmbit comarcal, que es presten de forma coordinada entre les administracions públiques, el Consell Comarcal i la Diputació de Girona, i les entitats socials de la comarca.

La taula següent mostra els quatre programes desplegats l'any 2019 i les línies d'acció específiques desenvolupades a la comarca.

Taula 41: Síntesi d'accions del projecte «L'Alt Empordà, una comarca inclusiva, amb salut i sostenible»

Línia estratègica	Projecte	% pressupost
Garantir condicions de vida digna	Projecte d'alimentació infantil (Creu Roja)	9%
	Ajuts d'urgència per a la cobertura de necessitats socials bàsiques per a joves estrangers que migren sols (Consell Comarcal de l'Alt Empordà)	1%
Fomentar l'autonomia i l'apoderament de les persones en situació més vulnerable	Projecte d'empoderament de dones d'origen subsaharià (Fundació Ser.Gi)	9%
	Programa comarcal d'alfabetització bàsica en català (Creu Roja, Càritas i Consell Comarcal de l'Alt Empordà)	12%
	Programa Àncora de prevenció d'aïllament de persones grans (Creu Roja, Càritas i Consell Comarcal de l'Alt Empordà)	19%
	Projecte d'intervenció familiar amb infància en risc social (Creu Roja)	5%
	Projecte Diversitat i Convivència a l'INS La Jonquera (Fundació Ser.Gi)	3%
	Formació per a docents d'Institut (Associació Ranura)	1%
Formació sobre conductes addictives a docents de la comarca (Consell Comarcal de l'Alt Empordà)	2%	

	Projecte Zona VIP (Consell Comarcal de l'Alt Empordà)	3%
	Projecte Espiadimonis (Fundació Sant Vicenç de Paül)	4%
	Servei d'Intervenció Educativa (Càritas Diocesana de Girona)	6%

Font: Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat (2019)

6.12. Projectes socials estratègics per a la comarca

Al llarg de l'any 2019 s'ha participat en les sessions de treball del Campus de Cohesió Social de la Universitat de Girona que van permetre presentar el projecte iniciativa PECT "Girona, la innovació social i digital davant els reptes del nou mil·leni" en què s'integren diferents operacions liderades per diferents socis.

En el cas de l'Alt Empordà, s'ha participat en el disseny i la redacció de l'operació presentada per la Fundació Salut Empordà: «Ecosistema innovador social i sanitari a l'Empordà» en què hi participa l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat.

6.13. Altres activitats/accions organitzades per l'Equip d'inclusió social i Atenció a la Comunitat

L'Equip d'Inclusió ha organitzat una formació interna en acció comunitària de 30 hores impartida per l'Institut de Govern i Polítiques Públiques de la Universitat Autònoma de Barcelona, en la qual van participar més de 20 professionals de l'àrea de Benestar.

Visita d'estudi del Màster Interuniversitari de Polítiques socials i acció comunitària (Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat de Lleida i Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya), a l'àrea de Benestar del Consell Comarcal, el programa de Dones Referents Comunitàries de l'Alt Empordà i el Programa de Millora Social del Pla de Barris del Nucli Antic de L'Escala.

Formació als alumnes del Grau d'Integració Social sobre el disseny i elaboració de projectes socials.

Desplegament del Projecte Àncora en prevenció i detecció de situacions d'aïllament i solitud de persones grans als municipis de Roses, L'Escala, Espolla, Masarac, Mollet de Peralada, Sant Climent Sescebes.

Disseny i organització de l'acte commemoratiu dels 30 anys de l'àrea de Benestar Social que va tenir lloc el 29 de novembre de 2019 al Castell de Sant Ferran de Figueres en el qual van participar més de 120 persones. Per a aquesta efemèride l'equip va elaborar els materials següents: Fris cronològic; Butlletí Extraordinari dels Serveis Socials i vídeo commemoratiu.

7. Participació en projectes europeus

7.1. Prospectiva transfronterera sanitària i social (PROSPECTSASO)

L'àrea de Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà forma part del partenariat del projecte PROSPECTSASO – Prospectiva transfronterera sanitària i social, liderat per la Universitat de Perpinyà, que compta amb el 65% de finançament del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) a través del programa Interreg V-A Espanya-França-Andorra (POCTEFA 2014-2020).

La finalitat del projecte PROSPECTSASO, que es gestiona des de l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat, és millorar el coneixement sobre la realitat social i sanitària transfronterera i els efectes frontera en públics

més vulnerables (persones en situació de risc d'exclusió social, infants en risc, persones en situació de discriminació, persones grans o persones amb discapacitat, entre d'altres), per tal de respondre adequadament a les necessitats socials que presenta el nostre territori. Aquest projecte es va posar en funcionament el mes de setembre de 2016 i estarà actiu fins a l'agost de 2020.

Amb aquesta finalitat, el projecte reforça l'intercanvi de coneixement entre els agents transfronterers, proposa treballar millor l'atenció de problemàtiques socials emergents en el territori transfronterer i compartir bones pràctiques i metodologies de treball entre professionals de la intervenció social i sanitària.

El projecte també està orientat a generar nou coneixement en aquest àmbit orientat a construir capital social i intel·ligència col·lectiva i territorial que es compartirà mitjançant Cases Virtuals Transfrontereres que recolliran els avenços que es portin a terme en els propers 3 anys en l'àmbit de la formació de professionals, la recerca i les xarxes professionals.

El projecte PROSPECTSASO presenta 30 activitats diferents que es porten a terme en el territori transfronterer en els propers anys. Més de 20 professionals de l'àrea de Benestar del Consell Comarcal estan participant en les diverses activitats d'aquest projecte transfronterer.

Les activitats més destacades desenvolupades han estat les següents:

- Visita d'estudi/formació a estructures socio sanitàries del govern del País Basc i d'Andorra.
- Participació en el seminari transfronterer final de l'activitat sobre capacitació parental i atenció a famílies en risc i participació en l'elaboració de l'informe de bones pràctiques sobre compartir i innovar per acompanyar millor les famílies en situació de vulnerabilitat.
- Organització dels dos seminaris finals transfronterers de l'acció centrada en l'acollida de persones migrades i refugiades a l'espai català transfronterer (Rivesaltes i Figueres).
- Organització del seminari final transfronterer de l'acció centrada en la prevenció del maltractament i aïllament de les persones grans a Figueres.
- Formació contínua de l'equip d'Inclusió al Centre de Treball Social Erasme-Toulouse i visita a estructures i entitats socials de la ciutat.
- Presentació de 2 guies per a professionals elaborades per l'àrea de Benestar: Guia d'estructures d'acollida per a persones migrants i Guia de Bon Tracte envers les persones grans.

7.2. Microprojecte transfronterer «Xarxa transfronterera de governs locals per la democràcia inclusiva i l'acció comunitària»

El Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha rebut finançament de la convocatòria de l'any 2018/2019 de la Generalitat de Catalunya de subvencions pluriennals Eurodistricte per al desenvolupament de projectes de cooperació en l'Espai Català Transfronterer per a desenvolupar el projecte «Xarxa transfronterera de governs locals per la democràcia inclusiva i l'acció comunitària».

Fruit d'aquest projecte s'ha creat el [Banc de recursos i experiències de participació ciutadana de l'espai català transfronterer](#). Aquest banc recull experiències pràctiques desenvolupades per diferents ajuntaments de l'Alt Empordà i el Departament dels Pirineus Orientals, dos dels territoris integrants de l'Espai Català Transfronterer. En concret: Argelers, Arles, Elna, Castelló d'Empúries, L'Escala, Figueres, La Jonquera, Palau-Savardera, Perpinyà, Roses i Vilafant.

En aquest Banc de Recursos també s'hi poden trobar recursos i eines pràctiques per al desenvolupament de processos de participació, en concret el document [Activa la participació ciutadana ! Eines per dinamitzar el teu municipi](#), un recurs ha estat creat pels alumnes del Màster 2 Urbanisme, Habitat et Aménagement

2017/2018 de la Universitat de Perpinyà en el marc del projecte “La participació de la societat civil en els projectes de gestió d’espais públics: quins mètodes per un governança local dels projectes?” desenvolupat en col·laboració amb l’Association Pays Pyrénées Méditerranée.

8. Treball en xarxa i gestió del coneixement

Al llarg de l’any 2019, diversos professionals de l’Àrea de Benestar han participat en espais de treball en xarxa que es relacionen en el quadre següent:

Taula 42: Espais de treball en xarxa (2019)

<ul style="list-style-type: none"> • Treball transversal en la pròpia administració comarcal: Taula Comarcal de Salut i Taula d’Ocupació Juvenil. • Patronat de la Fundació Privada ALTEM, per designació del Consell Comarcal de l’Alt Empordà • Patronat Fundació Tutelar de l’Alt Empordà, per designació del Consell Comarcal • Comissió Interdisciplinària Mixta Sociosanitària Alt Empordà (CIMSS). • Comissió operativa i/o representativa del Pla Educatiu d’Entorn de Castelló d’Empúries i de Roses. • Comissió de Seguiment del Protocol d’Actuació en els casos de violència masclista i de gènere de la demarcació de Girona en representació dels consells comarcals de la demarcació de Girona. • Grup de treball Protocol de prevenció a la mutilació genital femenina i Protocol per l’abordament dels matrimonis forçats • Grup de treball Protocol de coordinació contra els abusos sexuals i altres maltractaments a infants i adolescents Maltractaments i abusos sexuals a la infància i a l’adolescència • Grup de treball Protocol d’actuació contra el maltractament a les persones grans, coordinat per l’Àrea de Benestar del Consell Comarcal. • Taula de Treball en Xarxa de l’Ajuntament de la Jonquera • Consell Assessor Tècnic de SUMAR • Comissió de Treball contra l’Absentisme escolar de l’Ajuntament de Figueres • Comissió de coordinació socioeducativa • Taula Territorial d’Infància de Girona • Taula comarcal de Maltractaments a les persones grans • Taula tècnica per l’impuls del model d’atenció social i sanitària integrada a l’Alt Empordà • Taula de treball de substitució de la Jonquera • Taula comarcal de joves migrants sense referents adults • Comissió d’alfabetització de l’Alt Empordà. • Taules de prevenció i seguiment per la prevenció de la Mutilació Genital Femenina de l’Alt Empordà • Comissió Absentisme escolar de l’Ajuntament de Castelló d’Empúries • Taula de coordinació Grup motor Programa DIPSALUT "L’Alt Empordà, una comarca inclusiva, amb salut i sostenible" • Espai de Trobada sobre Governança i enfortiment de la democràcia del Campus de Cohesió Social de la Universitat de Girona.
--

D’altra banda, al llarg de l’any 2019 l’Àrea de Benestar ha col·laborat en els següents projectes i programes que es recullen en la taula següent:

Taula 43: Col·laboració en projectes i programes (2019)

Secció	Projectes i programes
Serveis Bàsics d’Atenció Social	<ul style="list-style-type: none"> • Col·laboració entre l’Ajuntament de Figueres, el Consell Comarcal de l’Alt Empordà, Càritas Interparroquial de Figueres, Càritas Diocesana de Girona i Creu Roja de Figueres per a la realització del projecte Centre de Distribució d’Aliments. • Col·laboració amb la Universitat de Girona per l’acollida d’alumnes en pràctiques de Treball Social, Educació Social i Pedagogia • Participació en el programa “Compartint taula” promogut per l’Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), l’Associació Catalana de Municipis i Comarques (ACM), la Federació de Municipis de Catalunya (FCM), i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb l’objectiu de proporcionar gratuïtament àpats a persones grans amb problemàtica social i/o econòmica, aprofitant els serveis de menjador de les residències i centres de dia associats a ACRA i adherits als programes. • Participació en el projecte d’Unificació de Procediments de Treball de les Unitats de Serveis Socials dels governs locals organitzat per SUMAR.

	<ul style="list-style-type: none"> Participació en el desenvolupament del Gestor d'Expedients de Serveis Socials (GESS) en cooperació amb SUMAR, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, El Consorci d'Acció Social del Ripollès, el Consorci d'Acció Social del Gironès i el Consell Comarcal del Pla de l'Estany.
Servei d'Inclusió i Atenció a la Comunitat	<ul style="list-style-type: none"> Col·laboració amb l'IES Ramon Muntaner per l'acollida d'alumnes en pràctiques del Cicle Formatiu d'Integració Social. Acollida i visita d'estudi del Màster Interuniversitari de Polítiques socials i acció comunitària (Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Girona, Universitat de Lleida i Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya) Participació al Consell assessor del Campus de Cohesió Social de la Universitat de Girona Participació

Finalment, l'Àrea de Benestar del Consell Comarcal ha elaborat i/o participat al llarg de l'any 2019 en els estudis, investigacions, publicacions i jornades que es relacionen a continuació:

Taula 44: Col·laboració en estudis, investigacions, publicacions i jornades (2019)

Secció	Estudi, investigació, publicació o jornada
Serveis Bàsics d'Atenció Social	<ul style="list-style-type: none"> Participació en diferents sessions del Cicle Formatiu d'Integració Social i d'Educació Infantil de l'Institut Ramon Muntaner de Figueres.
Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies	<ul style="list-style-type: none"> Participació a la Jornada anual de diabetis de l'Alt Empordà amb la ponència sobre «L'abordatge familiar de la malaltia». Visita d'estudi/formació a estructures sociosanitàries del govern d'Andorra: Formació a la Facultat d'Infermeria de la Universitat d'Andorra sobre «La cura al cuidador»; Xerrada sobre el «Bon Tracte a les persones grans»; Formació sobre «Prevenió i detecció de maltractaments a persones grans» adreçada a professionals de l'àmbit sociosanitari. Participació en el 25e Congrés de Geriatria i Gereontologia amb la presentació «La prevenció dels maltractaments a les persones grans, experiència a la Comarca de l'Alt Empordà. Treball en xarxa i projecte transfronterer (PROSPECTSASO). Publicació de la guia «Bon tracte a les persones grans» en el marc del projecte transfronterer PROSPECTSASO.
Servei d'Inclusió i Atenció a la Comunitat	<ul style="list-style-type: none"> Participació en diferents sessions del Cicle Formatiu d'Integració Social i d'Educació Infantil de l'Institut Ramon Muntaner de Figueres. Publicació del document «Activa la participació ciutadana! Eines per dinamitzar el teu municipi» en el marc del microprojecte transfronterer «Xarxa transfronterera de governs locals per la democràcia inclusiva i l'acció comunitària». Publicació de la «Guia de recursos per a professionals de l'acollida de les persones migrants en l'Espai Català Transfronterer» en el marc del projecte transfronterer PROSPECTSASO. Elaboració de document «Compartir i innovar per acompanyar millor les famílies en situació de vulnerabilitat. Recull de bones pràctiques» en el marc del projecte transfronterer PROSPECTSASO Publicació del de l'edició especial del Butlletí INFO+ i del Fris cronològic en el marc la commemoració dels 30 anys de l'àrea de Benestar social

9. Síntesi dades més rellevants 2019

Àrea de benestar	<ul style="list-style-type: none"> • Pressupost: 5.329.309 € (15% del pressupost del Consell Comarcal) • 56,30 € de despesa corrent del pressupost de l'Àrea per habitant • Personal: 99 professionals (88% dones)
Comarca Alt Empordà	<ul style="list-style-type: none"> • 141.339 habitants (creixement 26% període 2004-2019) • 24% de població origen estranger • 19% de població major de 65 anys • 12,6% taxa d'atur (Homes 11,3%-Dones 15,7%) • 80% d'aturats en els sectors dels serveis i la construcció • 80% de nova la contractació és temporal
Serveis Bàsics d'Atenció Social	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Unitats d'Atenció Social: EBAS Unitat Litoral i EBAS Unitat Interior • 11,6% població de la comarca atesa (11.003 persones) 55% dones i 45% homes • 24% població atesa és menor d'edat (U. Interior: 20%; U. Litoral: 26%) • 29% població atesa és major de 65 anys (U. Interior: 35%; U. Litoral: 24%) • 35% de les persones ateses resideixen en municipis de menys de 20.000 hab. • 287 expedients RGC actius. 672 persones beneficiaries. • 1.287 persones beneficiàries de prestacions econòmiques per urgències socials. • 91 persones beneficiaries d'ajuts de pobresa energètica previstos a la Llei 24/2015 • 3.533 persones ateses per dispositius de distribució d'aliments (CDA i altres) a la comarca. • 235 dones ateses pel SIAD • 37 dones han rebut assessorament legal sobre violència de gènere • 76 dones ateses pel Servei d'Atenció Psicològica • 122 dones ateses pel Servei de Resposta Urgent • Espai de Formació per a Famílies: 11 persones ateses • Gennep: 32 menors atesos • Serveis socioeducatius de prevenció diürna: 87 menors atesos • Espai Menuts: 28 persones ateses • SIFI: 72 persones beneficiaries
Serveis d'Atenció a la Infància i Adolescència en risc	<ul style="list-style-type: none"> • 341 menors atesos (50% del casos en els municipis de Figueres; 50% de la resta de la comarca) • 53 casos de l'Alt Empordà atesos pel SIFE • CRAE l'Albera: 30 menors atesos
Serveis d'Atenció a la Dependència i Suport a les Famílies	<ul style="list-style-type: none"> • 10,3% de persones majors de 65 anys tenen un PIA actiu • 233 sol·licituds de valoració de dependència • 225 persones ateses pel Servei d'Ajuda a Domicili (SAD social i dependència) • 9.594 hores anuals de SAD social i 11.231 hores de SAD dependència • 1.282 persones de la comarca ateses pel servei de Teleassistència domiciliària • 198 persones ateses pel Servei de Teràpia ocupacional • 189 famílies ateses pel Servei d'atenció a domicili a persones amb dependència i suport als cuidadors • 38 persones participen en grups de suport a persones cuidadores i participants • 1.331 persones participen en tallers de memòria i gimnàstica en 44 municipis • SOAF: 49 famílies ateses. • Acompanyament terapèutic a famílies: 51 persones ateses
Servei d'Inclusió i Atenció a la Comunitat	<ul style="list-style-type: none"> • Actualització dels 50 indicadors de diagnòstic social de l'Alt Empordà • Dinamització del web: www.inclusioaltemporda.cat i les xarxes socials de l'Àrea. • Execució del projecte guanyador de l'edició 2019 del Concurs de Projectes d'Inclusió Social Alt Empordà: «Ecocateatre» de l'Institut Cap Norfeu de Roses.

	<ul style="list-style-type: none"> • Taula per a la Inclusió i la Cohesió Social de l'Alt Empordà: implementació accions del Pla previstes; Organització de la jornada de formació la cura als professionals i voluntariat (40 persones assistents); grups de treball sobre alfabetització i treball amb infants i famílies en risc. • Tancament i avaluació del Programa de millora social del Pla de Barris del nucli antic de l'Escala • Execució del Programa de Dones Referents Comunitàries de l'Alt Empordà • Implementació d'accions del Pla d'Igualtat de Gènere 2016-2019: dinamització de la Comissió Comarcal de Violència de gènere, la Taula Comarcal de Prostitució i la Taula de Mutilació Genital Femenina i Matrimonis forçats; formació d'alcalduesses i regidores en perspectiva de gènere i formacions al grup de dones referents comunitàries. • Serveis d'Acollida de Persones estrangeres: 1.112 persones ateses • 130 persones ateses per l'Oficina d'assessorament especialitzat en àmbit jurídic • 67 consultes de professionals en matèria d'estrangeria ateses • 270 mediacions realitzades • 2 cursos d'alfabetització: 26 persones participants. • Servei SAI-LGTBI: 13 persones ateses • Gestió del projecte «L'Alt Empordà una comarca, inclusiva, amb salut i sostenible» • Participació en els diversos espais de treball en xarxa de la comarca
Participació en projectes europeus	<ul style="list-style-type: none"> • Diverses accions del projecte Prospectiva transfronterera sanitària i social (PROSPECTSASO) • Realització del microprojecte transfronterer «Propostes per a millorar la governança local a l'Espai Català Transfronterer»